

出国人员综合意外伤害保险条款

阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的约定以条款为准。

C

您拥有的重要权益

- √ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....2.3
- √ 您有退保的权利.....5.1

C

您应当特别注意的事项

- √ 在某些情况下，我们不承担保险责任.....2.4
- √ 保险事故发生后，请您及时通知我们.....3.2
- √ 您有如实告知的义务.....6.1
- √ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....8

C

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

C

条款目录

- | | | |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. 您与我们订立的合同 | 4. 保险费的交纳 | 8.3 意外伤害事故 |
| 1.1 合同构成 | 4.1 保险费的交纳 | 8.4 急性病 |
| 1.2 合同成立及生效 | 5. 合同解除 | 8.5 医生 |
| 1.3 投保年龄 | 5.1 您解除合同的手续及风险 | 8.6 医院 |
| 2. 我们提供的保障 | 6. 如实告知 | 8.7 直系亲属 |
| 2.1 基本保险金额 | 6.1 明确说明与如实告知 | 8.8 毒品 |
| 2.2 保险期间 | 6.2 本公司合同解除权的限制 | 8.9 酒后驾驶 |
| 2.3 保险责任 | 7. 其他需要关注的事项 | 8.10 无合法有效驾驶证驾驶 |
| 2.4 责任免除 | 7.1 年龄错误 | 8.11 无有效行驶证 |
| 3. 保险金的申请 | 7.2 合同内容变更 | 8.12 机动车 |
| 3.1 受益人 | 7.3 地址变更的通知 | 8.13 现金价值 |
| 3.2 保险事故通知 | 7.4 争议处理 | 8.14 有效身份证件 |
| 3.3 保险金申请 | 7.5 身体检查与司法鉴定 | 8.15 未到期保险费 |
| 3.4 宣告死亡处理 | 8. 释义 | |
| 3.5 诉讼时效 | 8.1 周岁 | |
| | 8.2 境外 | |

华泰人寿保险股份有限公司

出国人员综合意外伤害保险条款

2010 年 3 月呈报

中国保险监督管理委员会备案

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指在保险单上签章的华泰人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“出国人员综合意外伤害保险保险合同”，“被保险人”指本合同的被保险人，投保人、被保险人的姓名在保险单上载明。

1. 您与我们订立的合同

-
- | | | |
|-----|-------------|---|
| 1.1 | 合同构成 | 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他约定您和我们之间权利义务关系的书面文件。

阅读指引和条款目录仅供辅助理解使用，不构成保险合同的组成部分。 |
| 1.2 | 合同成立 | 您向我们提出保险申请，我们同意承保，本合同成立。 |
| 1.3 | 投保年龄 | 投保年龄以 周岁 （见 8.1）计算，凡年龄为 0 周岁（出生满 60 天）至 75 周岁，因公或因私短期出国或前往港、澳、台地区的个人，均可作为本保险的被保险人。 |

2. 我们提供的保障

-
- | | | |
|-----|---------------|---|
| 2.1 | 基本保险金额 | 本合同的基本保险金额由您和我们约定并在保险合同上载明。

各项保险责任的基本保险金额如附件。 |
| 2.2 | 保险期间 | <ol style="list-style-type: none">1. 您在投保时，可以选择被保险人单次旅行的保障形式；或选择保险期间为 1 年、被保险人可以在保险期间内多次旅行、每次旅行天数约定不超过 90 天的保障形式；或选择保险期间为 1 年、被保险人可以在保险期间内多次旅行、每次旅行不限制天数的保障形式。2. 您选择单次旅行保障形式的，本合同自本公司同意承保、收取保险费并签发保险单后，被保险人于约定的离境日进入中华人民共和国海关、完成出境手续时开始生效，至您与本公司约定的终止日北京时间 24 时或被保险人返回中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）且进入中华人民共和国海关、完成入境手续时终止（两者以较早者为准）。3. 投保人选择保险期间为 1 年、被保险人可以在保险期间内多次旅行、每次旅行天数约定不超过 90 天的保障形式，本合同自本公司同意承保、收取保险费并签发保险单开始生效，具体生效日以保险单所载的日期为准。在本合同 |

有效期内，被保险人可多次进行境外旅行，本合同承担每次旅行最长不超过 90 天的保险责任。

4. 投保人选择保险期间为 1 年、被保险人可以在保险期间内多次旅行、每次旅行不限制天数的保障形式，本合同自本公司同意承保、收取保险费并签发保险单开始生效，具体生效日以保险单所载的日期为准。在本合同有效期内，被保险人可多次进行境外旅行，本合同承担每次旅行期间的保险责任。

2.3 保险责任 在本合同保险期间内，我们按以下约定承担保险责任：

1、境外意外伤害保险责任

1. 身故保险金

若被保险人在中国**境外**（见 8.2）遭受**意外伤害事故**（见 8.3），并自意外伤害事故发生之日起 180 天内，以此事故为单独且直接的原因而身故，我们按保险单所载本合同的基本保险金额给付身故保险金，同时本合同效力终止。

若被保险人于意外伤害事故身故前，我们已按照本条第 2 款给付残疾保险金，则其身故保险金为扣除已给付残疾保险金后的余额。

2. 残疾保险金

若被保险人在中国境外遭受意外伤害事故，并以此事故为单独且直接的原因而致本合同所附《残疾程度与保险金给付表》所列残疾程度之一者，我们按保险单所载本合同的基本保险金额及该项身体残疾所对应的给付比例给付残疾保险金。如治疗仍未结束的，按第 180 天的身体情况进行残疾鉴定，并据此给付残疾保险金。

被保险人因同一意外伤害事故造成一项以上身体残疾时，我们给付对应项残疾保险金之和。但最高以本合同基本保险金额为限。

但不同残疾项目属于同一手或同一足时，我们仅给付其中一项残疾保险金；如残疾项目所对应的给付比例不同时，仅给付其中比例较高一项的残疾保险金。

被保险人本次意外伤害事故造成的残疾，如合并以前因意外伤害事故造成的残疾，可领取较严重项目的残疾保险金者，我们按较严重的项目给付残疾保险金，但应扣除以前已给付的残疾保险金（投保前已患或因责任免除事项所致《残疾程度与保险金给付表》所列的伤残视为已给付残疾保险金）。

2、境外急难援助保险责任

若被保险人在中国境外遭受意外事故或者罹患**急性病**（见 8.4）时，我们授权援助机构（以下简称“援助机构”）的授权**医生**（见 8.5）根据其专业知识向被保险人提供医疗咨询。当确认被保险人需要以下紧急救援时，我们将通过援助机构在该被保险人境外急难救助保险金额范围内承担以下责任及其费用：

1. 紧急救援

- ①将被保险人用救护车转移到距事发地最近且最合适的所在地**医院**（见 8.6）。
- ②援助机构的授权医生认为当地医院的医疗条件不能保证被保险人得到及时充分的医疗救助时，被保险人将被转移到其他医疗条件适合的所在国的医院或者邻近国家的医院。
- ③若援助机构的授权医生认为病情需要，援助机构将派遣医护人员在转移过程中护送被保险人。
- ④对被保险人的紧急医疗运送手段，以在事发当地能够提供的最合适的手段为限。若以空运为转运方式，援助机构将使用正常航班。若援助机构的授权医生认为必要，援助机构将雇用包机或者使用医疗救护专用飞机运送被保险人。
- ⑤被保险人所接受上述救助均须在援助机构的授权医生的同意下进行。
- ⑥除非在异常紧急的情形下，即：被保险人本人因健康状况需急救而无法与援助机构立即联系，被保险人均应在发生急难援助时立即通知援助机构。只要被保险人意识清醒或有陪同人员，援助机构应在被保险人事故发生后的 24 小时内得到通知，否则，本公司及援助机构均不承担本条各款责任及费用。

2. 转运回国责任

- ①在对被保险人的救护措施结束后，或者当援助机构的授权医生认为被保险人的病情或者伤势已稳定可以出行时，援助机构将安排被保险人乘坐正常航班（经济舱位）返回中国境内。若援助机构的授权医生认为需要的话，援助机构将在转运被保险人回中国境内的过程中安排医疗护送。
- ②若援助机构的授权医生认为被保险人情况允许，援助机构将安排其回到北京、上海或者广州三城市中被保险人指定的地点。若被保险人未指定或者不能指定有关地点，被保险人将被送至上述三城市之一的国际机场，该次转运回国的责任终止。
- ③若援助机构的授权医生认为被保险人在抵达中国境内时需入院治疗，被保险人将被送到上述三城市中被保险人指定的任意一家医院；若被保险人未指定或者不能指定有关医院，被保险人将被送至援助机构指定的医院，该次转运回国的责任终止。
- ④若援助机构的授权医生认为被保险人的健康状况允许其乘坐正常航班返回中国，援助机构有权尽可能使用被保险人开始旅行时购买的原始回程机票。若发生更改日期或升舱费用，由援助机构承担。若被保险人无原始回程机票，则被保险人从所在国返回中国的单程机票费由被保险人自负。若被保险人所购买的原始回程机票，由于救助过程而过期失效，援助机构将承担被保险人的回程机票费用，并收回被保险人的原始机票。

3. 遗体或骨灰转运回国和安葬

若被保险人在中国境外期间遭受意外事故或罹患急性病导致身故，援助机构将按照被保险人的遗愿或其家属的愿望承担以下责任：

- ①遗体转运回中国境内

援助机构将安排用正常航班把被保险人的遗体从事发地运至中国境内的北京、上海或者广州之一的国际机场，援助机构将承担符合当地国家航空运输标准的棺木费用、一切相关手续费及正常的航空运输费用，但不承担其他费用，例如：告别礼厅、宗教仪式、或非必要的手续开支。

②火葬

若被保险人遗愿或者其家属选择火葬，援助机构将支付其遗体在事发地国家的火葬费和将骨灰运送回中国的运送费用(以正常经济航班为准)，但不会承担其他费用，例如：告别礼厅、宗教仪式、或非必要的手续开支。

遗体或骨灰转运回国和安葬责任最高承担金额为人民币 8 万元。

4. 亲属处理后事

被保险人在中国境外旅行期间因意外事故或罹患急性病导致身故，若当时未有亲属与被保险人同行，及有关后事需由亲属直接处理，援助机构可安排一位**直系亲属**（见 8.7）前往境外处理后事，并承担往返交通（以正常经济航班为准）和住宿费用。

亲属处理后事责任最高承担金额为人民币 1 万元。

5. 协助未满十六岁儿童回国

被保险人在中国境外旅行期间因意外事故或罹患急性病导致住院或身故造成随行的未满十六周岁儿童无人照顾时，援助机构将安排该儿童返回北京、上海或广州的国际机场并承担正常航班（经济舱）的费用。如援助机构认为有必要，将为该儿童安排一位随行人员陪同回国并承担交通费用。

协助未满十六岁儿童回国责任最高承担金额为人民币 1 万元。

援助机构对每一被保险人境外急难援助保险责任项下各保险责任所支出的费用之和以该被保险人境外急难援助保险金额为限。

3、境外医疗费用补偿保险责任

在本合同保险期间内，被保险人在中国境外遭受意外事故或者罹患急性病时，援助机构的授权医生将根据其专业知识向被保险人提供医疗咨询，并在确认被保险人需要以下紧急救援时，在该被保险人相关保险金额范围内，我们将通过援助机构承担以下责任及其费用：

1. 境外住院费用补偿

被保险人因意外事故或罹患急性病需要住院治疗的，在被保险人接受援助机构所进行的紧急救助后，在该被保险人境外住院费用补偿保险金额范围内，我们将通过援助机构承担继续治疗至被保险人病况稳定可以被转运回国时的住院医疗费用，具体包括：

①医院病房房费、医生认为病人所需的全部医疗设备使用费用以及治疗和医生诊疗费用，其中包括外科、麻醉科、内科、会诊、检查、诊疗和药品的费用。

②病情需要的加护病房费用（被保险人加护病房的使用天数不超过 30 天）。

我们通过援助机构承担住院医疗费用的前提条件是被保险人因病情需要入院治疗连续超过 36 小时。

2. 境外紧急门诊费用补偿

①若被保险人因病情所需，经援助机构授权医生的允许，可进行紧急医疗会诊及必要的医疗检查和治疗，我们将通过援助机构承担由此产生的费用。

②本公司通过援助机构承担的紧急门诊费用（包括初诊和复诊）以境外紧急门诊费用补偿保险金额为限。

③如果被保险人门诊诊断后需住院治疗，则该次门诊的全部费用将由我们通过援助机构承担，其住院费用按本合同境外住院费用补偿条款处理。

④当被保险人接受门诊治疗时，根据治疗性质，援助机构的授权医生可随时决定将被保险人转运回中华人民共和国境内北京、上海、广州三城市之一，如有必要将组织医疗小组护送。本项责任费用按本合同转运回国责任条款处理。

若被保险人按政府的规定取得赔偿，或从其他社会福利机构、任何医疗保险给付取得赔偿，我们给付的境外医疗费用补偿保险金不超过被保险人实际医疗费用总额扣减已获得各种赔偿后的差额。

2.4 未成年人身故保险金限制

为未成年子女投保的人身保险，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。

2.5 责任免除

因下列情形之一导致被保险人身故、残疾或费用支出，我们不承担给付保险金的责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
3. 被保险人主动吸食或注射毒品（见 8.8）；
4. 被保险人酒后驾驶（见 8.9），无合法有效驾驶证驾驶（见 8.10），或驾驶无有效行驶证（见 8.11）的机动车（见 8.12）；
5. 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
6. 战争、军事冲突、罢工、暴乱、武装冲突（不论是否正式宣战）、内战、内乱、政变、群众骚动、政治或行政干预、他国入侵、武装叛乱、化学污染；
7. 核爆炸、核辐射或核污染；
8. 未经援助机构的授权医生事先同意的转运、救护和治疗；
9. 常规、预防性、检查性、疗养性住院；
10. 在旅行期间，违反医生建议而引起的任何后果；
11. 被保险人参加职业运动或者任何危险性运动、活动，例如（但不限于）摩托车运动、空中运动、带呼吸器的潜水运动、攀岩运动、任何形式的速度竞赛和其它任何竞赛等；
12. 在（但不限于）建筑工地、矿场、油田或者石油及化学工业现场等地进行职业活动发生事故；

13. 搜寻和营救行动造成的费用；
14. 援助机构的授权医生认为可待被保险人返回中国境内进行的非紧急治疗请求；
15. 被保险人未经援助机构的授权医生许可使用任何剂量的药物、麻醉剂、或者类似药物而造成不良后果产生的费用；
16. 任何非紧急性住院或者已做住院安排，但援助机构的授权医生认为可以等到被保险人返回中国境内后再进行的住院；
17. 被保险人已患有的，且在投保之前 24 个月内一直患有的疾病所产生的费用；
18. 牙齿治疗、美容手术、外科整形或预防性手术等所有有关美容手术的一切费用；
19. 被保险人装配假眼、假牙、假肢或购买残疾用具；
20. 被保险人住院后使用任何不被当地国家医疗机构认可有治疗价值的医疗或者护理手段以及产品而发生的费用；
21. 任何获取移植器官或者捐献器官所产生的费用；
22. 任何精神的、心理障碍的治疗；
23. 定期或者长期做透析的慢性或者晚期肾功能衰竭；
24. 性传播疾病、器官移植（包括人造移植）、怀孕、分娩、流产、遗传疾病或者先天性疾病；
25. 被保险人因任何疾病住院检查和治疗时间不足 36 小时的，本公司将不承担与此相关的任何急救、转运费用；
26. 在把被保险人因病情需要转运到邻近国家的情况下，如果由于办理所需签证或者在取得该国家授权过程中出现延误，本公司及援助机构不承担责任；
27. 被保险人在本条款第 7.1 条中所规定的不承担责任的国家和地区所发生的紧急救助、转运、治疗等援助行为所产生的费用，本公司及援助机构均不承担责任；
28. 任何以海外求医为目的的海外旅行。

发生上述第 1 项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向其他权利人退还保险单的现金价值（见 8.13）。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还保险单的现金价值。

3. 保险金的申请

3.1 受益人

本合同残疾保险金和医疗费用保险金的受益人为被保险人本人。

您或者被保险人可以指定一人或数人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为数人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份

额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

3.2 保险事故通知

您、被保险人或者受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。

如果您、被保险人或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

被保险人发生保险责任范围内的保险事故需要援助时，应立即与指定的救援机构联系，最迟不超过保险事故发生后的 24 小时，除非在异常紧急的情形下，被保险人本人因健康状况须急救而无法与指定的救援机构立即联系的，否则，一切发生的费用由被保险人承担。

3.3 保险金申请

1. 在申请身故保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

(1) 保险合同；

(2) 受益人的**有效身份证件**（见 8.14）；

(3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明或人民法院出具的宣告死亡证明文件；

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

2. 在申请残疾保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

(1) 保险合同；

- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 就诊医院出具的诊断证明、完整的门诊及住院病历、出院小结、检查检验报告等完整的就诊资料；
- (4) 我们认可的医院或者鉴定机构出具的被保险人残疾程度鉴定书；
- (5) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

若委托他人办理申请保险金，还须提供授权委托书及受托人身份证件等材料。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知受益人补充提供有关证明和资料。

- 3.4

保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将及时作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，对属于保险责任的，除支付保险金外，双倍赔偿受益人因此受到的利息损失。利息以中国人民银行公布的金融机构当期人民币活期存款基准利率为准。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。
- 3.5

宣告死亡处理

被保险人在本合同有效期内失踪，如经法院宣告死亡且投保人或身故保险金受益人能提供被保险人因意外伤害事故被法院宣告死亡的判决书，我们以判决书所确定的死亡日期为准，依本合同给付意外身故保险金。

若被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，身故受益人应于知道此情况后 30 日内向我们退还已领取的保险金，在失踪期间有应给付其他保险金者，我们依约给付。
- 3.6

诉讼时效

被保险人或受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4.

保险费的交纳

- 4.1

保险费的交纳

本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。

本合同的保险费按照基本保险金额和约定的费率标准确定。

5.

合同解除

- 5.1 **您解除合同的手续及风险** 本合同成立后，如被保险人因故未出境，您可以书面提出解除本合同，我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还您所缴纳的保险费。

您要求解除本合同时，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

1. 保险合同（包括客户留存联和使馆留存联，如被保险人签证被拒，不要求提供使馆留存联）；
2. 您的有效身份证件；
3. 如被保险人签证被拒，应提供被保险人签证被拒的有效证明。

如您委托他人办理书面申请解除本合同，还须提供授权委托书及受托人身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。

6. 如实告知

- 6.1 **明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 6.2 **本公司合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

7. 其他需要关注的事项

- 7.1 **不承担责任的国家和地区** 亚洲：朝鲜，阿富汗，伊拉克，以色列、巴勒斯坦、约旦、叙利亚、科科斯群岛（澳），东帝汶。

非洲：除南非、埃及、摩洛哥、突尼斯和象牙海岸之外的所有国家和地区。

大洋洲：美属萨摩亚群岛，布维岛，圣诞岛，诺福克岛（澳），基里巴斯，马绍

尔群岛，密克罗尼西亚，瑙鲁，纽埃岛，帕劳群岛，皮特凯恩群岛（英），所罗门群岛，南乔治亚和南桑威治，托克劳群岛，图瓦卢，美属群岛，瓦努阿图，沃利斯和富纳群岛、大溪地。

南极洲：南极洲。

被保险人的国籍所在国（或地区）

香港（仅针对香港地区的被保险人）、澳门（仅针对澳门地区的被保险人）、台湾（仅针对台湾地区的被保险人）

在上述国家和地区发生的事故，本公司不承担保险责任。

7.2 年龄错误

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

1. 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同终止时的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定；
2. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付；
3. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。

7.3 合同内容变更

在本合同有效期内，除本合同另有约定外，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。您提出变更申请后，应当由我们在原保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议后，该变更生效。

7.4 地址变更的通知

为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址所发送的有关通知，均视为已送达给您。

7.5 争议处理

本合同履行过程中，双方发生争议时，选择以下第____种争议处理方式：

1. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交_____仲裁委员会仲裁；
2. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

7.6 身体检查与司法鉴定

保险金受益人申请本合同保险金时，我们有权要求被保险人做身体检查或提供有关的检验报告，有权申请司法机构或者国家认可的鉴定机构对保险事故进行鉴定。

8. 释义

8.1	周岁	以户籍证明或其他法定的身份证件中记载的出生日期为标准计算年龄（不足1年不计）。
8.2	意外伤害事故	指遭受外来的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件。
8.3	境外	指中华人民共和国境外，但前往中华人民共和国的香港、澳门和台湾地区时，本公司承担保险责任。
8.4	急性病	急性病包括：急性胃十二指肠穿孔、气胸、急性阑尾炎、乙脑、急性胰腺炎、急性腹膜炎、急性食物中毒、急性上呼吸道感染、急性胆管炎、急性脑膜炎、霍乱、鼠疫、流脑、埃波拉病毒感染、流行性出血热。
8.5	医生	是指在医院内行医并拥有处方权的医生，亦指在被保险人接受诊断、医疗、处方或手术的地区内合法注册且有行医资格的医生。
8.6	医院	是指符合下列所有条件的机构： 1、拥有合法经营执照的境外医疗机构； 2、设立的主要目的为向受伤者和患病者提供住院治疗和护理服务； 3、有合格的医生和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务； 4、非主要作为康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构。
8.7	直系亲属	指被保险人的配偶、子女、父母。
8.8	毒品	指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
8.9	酒后驾驶	指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
8.10	无合法有效驾驶证驾驶	指下列情形之一： 1. 没有取得驾驶资格； 2. 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆； 3. 持审验不合格的驾驶证驾驶； 4. 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

- 8.11 **无有效行驶证** 指下列情形之一：
1. 机动车被依法注销登记的；
 2. 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 8.12 **机动车** 指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 8.13 **现金价值** 指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。本合同的现金价值为扣除手续费后的**未到期保险费**（见8.16）。其中手续费=35%×未到期保险费。
- 8.14 **有效身份证件** 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。
- 8.15 **未到期保险费** $\text{未到期保险费} = \text{保险费} \times (\text{未经过天数} / \text{保险期间天数})$ 。

附表一：

出国人员综合意外伤害保险
基本保险金额表

基本保险金额：

保险责任	A 款	B 款	C 款	D 款	E 款
境外意外伤害身故保险金	80 万元	40 万元	15 万元	10 万元	5 万元
境外意外伤害残疾保险金	80 万元	40 万元	15 万元	10 万元	5 万元
境外急难援助保险责任	50 万元	30 万元	30 万元	30 万元	30 万元
境外住院费用补偿	40 万元	35 万元	35 万元	10 万元	35 万元
境外紧急门诊费用补偿	10 万元	5 万元	2000 元	2000 元	2000 元

附表二：残疾程度与保险金给付表

等级	项目	残疾程度	最高 给付 比例
第一级	一 二 三 四 五 六 七 八	双目永久完全失明的（注 1）。 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的。 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的。 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的。 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的。 四肢关节机能永久完全丧失的（注 2）。 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注 3）。 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注 4）。	100%
第二级	九 十	两上肢、或两下肢、或一上肢及一下肢，各有三大关节中的两个关节以上机能永久完全丧失的（注 5）。 十手指缺失的（注 6）。	75%
第三级	十一 十二 十三 十四 十五	一上肢腕关节以上缺失或一上肢的三大关节全部机能永久完全丧失的。 一下肢踝关节以上缺失或一下肢的三大关节全部机能永久完全丧失的。 双耳听觉机能永久完全丧失的（注 7）。 十手指机能永久完全丧失的（注 8）。 十足趾缺失的（注 9）。	50%
第四级	十六 十七 十八 十九 二十 二一 二二	一目永久完全失明的。 一上肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的。 一下肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的。 一手含拇指及食指，有四手指以上缺失的。 一下肢永久缩短五公分以上的。 语言机能永久完全丧失的（注 10）。 十足趾机能永久完全丧失的。	30%
第五级	二三 二四	一上肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的。 一下肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的。	20%

级	二五 二六 二七 二八 二九	两手拇指缺失的。 一足五趾缺失的。 两眼眼睑显著缺损的（注 11）。 一耳听觉机能永久完全丧失的。 鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍的（注 12）。	
第六级	三十 三一 三二	一手拇指及食指缺失，或含拇指或食指有三个或三个以上手指缺失的。 一手含拇指或食指有三个或三个以上手指机能永久完全丧失。 一足五趾机能永久完全丧失的。	15%
第七级	三三 三四	一手拇指或食指缺失，或中指、无名指和小指中有二个或二个以上手指缺失的。 一手拇指及食指机能永久完全（注 13）丧失的。	10%

注：

1. 失明包括眼球缺失或摘除，或不能辨别明暗，或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表 0.02，或视野半径小于 5 度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。
2. 关节机能的丧失是指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。
3. 咀嚼、吞咽机能的丧失是指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
4. 为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助是指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自己为之，需要他人帮助。
5. 上肢三大关节是指肩关节、肘关节和腕关节；下肢三大关节是指髋关节、膝关节和踝关节。
6. 手指缺失是指近位指节间关节（拇指则为指节间关节）以上完全切断。
7. 听觉机能的丧失是指语言频率平均听力损失大于 90 分贝，语言频率为 500、1000、2000 赫兹。
8. 手指机能的丧失是指自远位指节间关节切断，或自近位指节间关节僵硬或关节不能随意识活动。
9. 足趾缺失是指自趾关节以上完全切断。
10. 语言机能的丧失是指构成语言的口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音的四种语言机能中，有三种以上不能构声，或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症，并须有资格的五官科（耳、鼻、喉）医师出具医疗诊断证明，但不包括任何心理障碍引致的失语。
11. 两眼眼睑显著缺损是指闭眼时眼睑不能完全覆盖角膜。
12. 鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍是指鼻软骨全部或二分之一缺损及两侧鼻孔闭塞，鼻呼吸困难，不能矫治或两侧嗅觉丧失。
13. 所谓永久完全是指意外伤害事故之日起经过 180 天的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原的情况，不在此限。

（保险条款内容结束）