

泰享旅居 远方有家



华泰人寿泰享旅居
服务手册

守护的智慧



教育



养老



健康

家庭
全生命周期
保障需求

资源

资金

围绕 **1** 个家庭

直面 **3** 大人生课题

构建 **2** 重守护



康养3.0 | 服务体系

SILVERAGE 3.0 | SERVICE SYSTEM

「泰享」系列 康养服务体系



泰享旅居

精选基地、宜养宜游



泰享智居

康养管家、居家护理、适老化



泰享颐养

泰享颐养专业康护机构入住

「泰享」系列 全周期康养服务体系



新中年
40-60岁



新盛年
60-75岁



新高龄
75岁+

泰享旅居

- 品质康养旅居
- 主题自在畅行

泰享智居

- 白金/金牌管家服务
- 智慧家居/适老化

泰享颐养

- 护理机构入住权益

40岁 50岁 60岁 65岁 70岁 75岁

相关问题及需求，请咨询您的保单服务人员。

Catalogue

目录

康养旅居 一种全新的生活方式	02
泰享旅居基地网络	03
泰享旅居基地分类	04
泰享家-服务权益	05
泰享家-基地简介	07
① 长春 国色天莲	07
② 珠海 金湾颐园	08
③ 上海 星堡颐养	09
④ 昆明 古滇故郡	10
⑤ 宁波 东钱湖畔	11
泰享游-服务权益	12
泰享游-基地简介	13
① 腾冲 乐福温泉	13
② 贵阳 息烽南山	14
③ 扬州 凤凰岛逸扬	15
④ 庐山 汤太宗温泉	16
⑤ 黄山 齐云山月华	17
服务权益释义	18
公司介绍	22

康养旅居

一种全新的生活方式

SILVERAGE SOJOURN

观市场动态

康养旅居迎来井喷式发展

12

亿人次

出游总人次

37%

占国内旅游人数比例

31%

1年内多次出行人数比例

○ 根据中国旅游研究院数据，2024年45岁以上银发人群出游总次数12亿人次。

以上数据来源于：文化和旅游部发布的《2024年文化和旅游发展统计公报》

听用户心声

用户看重一站式旅居服务平台

用餐品质



健康美味

居住品质



舒适豪华

交通出行方式



飞机&高铁

住宿+餐饮+旅拍+康养体验

一站式服务体验

文化游学、休闲养生、全家旅居

青睐的主题

以上数据来源于《泰享懂你康养友伴新康养用户洞察白皮书》

塑旅居理念

泰享旅居 远方有家



东游

西看

南冬

北夏

泰享旅居基地网络

RESORT NETWORK

华泰人寿创新构建**旅居双网络**，结合用户需求，整合、更新和升级旅居基地资源。

15

省

23

城市

25

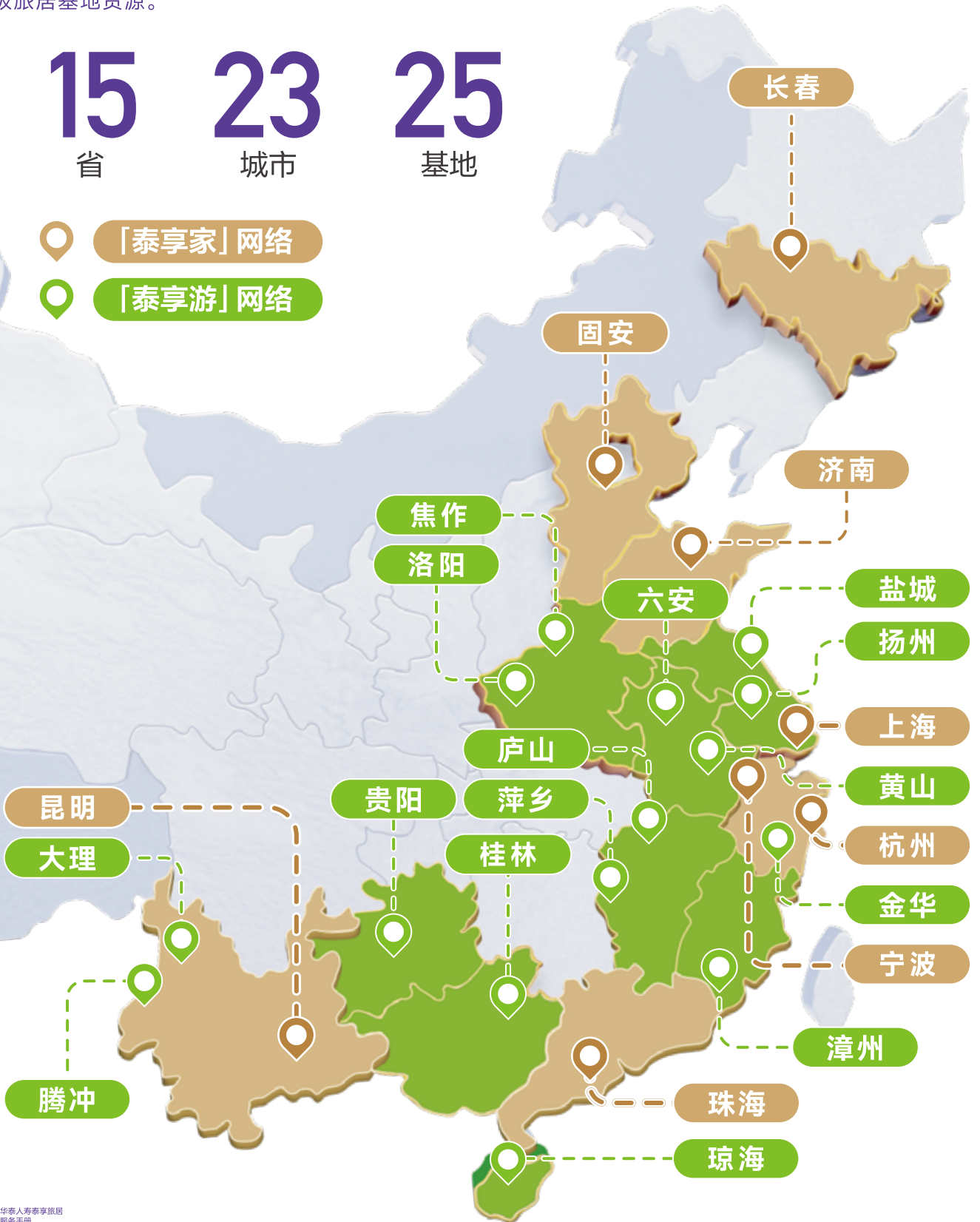
基地



「泰享家」网络



「泰享游」网络



泰享旅居基地分类

RESORT CLASSIFICATION

泰享家—医养融合

泰享家主打照料

✓ 属性

持续照料社区
(CCRC)

✓ 定位

中高龄层，安心宜居

✓ 特色

自带养老场景和医疗
设施



泰享游—品质畅行

泰享游实现畅行

✓ 属性

主题旅居基地

✓ 定位

活力人群，品质畅行

✓ 特色

便于交通出行和沉浸
体验

泰享家—服务权益

SERVICE BENEFITS

服务权益二

尊享专属折扣，权益全家七人同享

在服务有效期内，您可指定6位亲属为共享权益人，预定行程共享以下权益：



价格折扣权

承诺为您提供水牌价7折或各平台价格中的最低价格，确保以市场最优价享受服务。

旅居入住权

在基地网络内，可为您可安排1-30天的旅居短住。

长居入住权

在基地网络内，可为您可办理超1个月长期居住。

无房调剂方案

行程中若出现非用户方责任导致无法入住，优先为您升级房型或安排附近同等或更高价值的酒店房间入住。

优先入住权

当预约出现房间紧张时，优先为您安排房间并协调办理入住。

不限次入住权

服务有效期内，行权次数及单次行权人数无限制。

房间价差补偿方案

若您发现在同等预订条件下，预约房型的价格非市场最低价，请提供完整证明材料，可为您退还差价。

注：行程需由主权益人预约，行程同行人中包含主权益人或共享权益人中的任意一人即可。

服务权益三

线上随行管家&医生保安心

在出行期间为您安排线上随行管家、线上随行医生，为您的行程保驾护航。

线上随行管家

全程提供随行预约、咨询服务、解决行程中的突发状况，确保行程顺畅、旅途愉快。

线上随行医生

旅途中提供线上问诊、健康咨询和专业指导，确保行程安全无忧。



泰享家—服务权益

SERVICE BENEFITS

旅居服务方案	服务有效期	权益一 主权益人专属权益	权益二 全家共享权益	权益三 安全出行权益
泰享旅居 (黄金版)	3年	三天两晚 入住体验2次	主权益人可指定 6位亲属共享权益； 预定行程可享受 <div>价格折扣权</div> <div>旅居入住权</div> <div>长居入住权</div> <div>优先入住权</div> <div>不限次入住权</div>	在行程期间，可享受 <div>线上随行管家</div> <div>线上随行医生</div> 权益，确保出行安全。
泰享旅居 (白金版)	5年	三天两晚 入住体验5次		

注：三天两晚入住权益，限自服务激活之日起1年内使用，过期无效；且该服务仅供主权益人到场使用，共享权益人不可单独使用。

服务权益一

尊享三天两晚体验

自服务激活之日起1年内，
您与同行人员可享受**2次或5次**
「三天两晚」入住体验权益。

预约须知：

1. 单次行程可选一间房，且限定连续两晚入住；
2. 单次行程不可预约多间，多次权益间有7天入住间隔；
3. 项目包含两晚、房费及双人早餐，主权益人须随行且入住，方可享受权益。



泰享家-基地简介(示例展示)

RESORT INTRODUCTION



长春 国色天莲

- 4A级景区长春莲花山生态旅游度假区核心，夏季避暑胜地；
- 距市区15分钟车程；
- 房型47-48m²，医保定点合作，千平诊室，超万平医疗康复中心。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享家—基地简介 (示例展示)

RESORT INTRODUCTION



珠海 金湾颐园

- 园林式设计理念，住房439间，围绕“衣食住行、防治康养、文娱体游”12大方面提供130项服务内容；
- 位于珠海市金湾区，5分钟抵达广东省人民医院，15分钟抵达珠海金湾机场；
- 内有康复医疗中心、日间照料中心、护理院，同时与金湾中心医院开通双向转诊绿色通道。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享家-基地简介(示例展示)

RESORT INTRODUCTION



上海 星堡颐养

- 中环腹地、闹中取静，上海城中心高品质康养社区；
- 距离机场、高铁站40分钟车程；
- 专业化运营，内部配套完善，星级厨师搭配营养师提供中西美食；
- 内设医疗门诊，可快速抵达同济医院(三甲)，并有绿通资源。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享家—基地简介 (示例展示)

RESORT INTRODUCTION



昆明 古滇故郡

- 年平均气温16.5°C，四季如春；
- 地处5A级景区滇池南岸，距市区、高铁站1小时车程；
- 内设医院、老年大学、湿地公园、温泉山庄、七彩云南欢乐世界等多类型场所设施，满足全家出行需求。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享家-基地简介(示例展示)

RESORT INTRODUCTION



宁波 东钱湖畔

- 低密度建筑风格，开放式园区，无高墙阻隔，人与自然亲密交融、和谐共生；
- 国家4A级旅游度假区东钱湖内，森林氧吧、山水田园，距离机场、高铁站50分钟车程；
- 房型面积28-32m²，内设活动中心、社区医院、老年大学、图书馆、兴趣俱乐部等。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享游—服务权益

SERVICE BENEFITS

礼遇一

主题畅行礼遇

提供华泰专属精选「主题」畅行套餐，涵盖项目除常规含早入住外，还包括但不限于酒店特色生态体验、专业旅拍服务、周边景区首道大门票、以及指定精美正餐等多样化、组合式套餐内容，且华泰专属套餐在市场同等条件下具有优惠折扣。



礼遇二

专属管家礼遇



上线专属服务管家，实现APP自主行权。专属管家提供一对一VIP服务，覆盖从行前咨询、行程推荐到行后反馈的全流程服务闭环，确保旅程顺畅愉悦、安全无忧。

礼遇三

共享无限礼遇

服务有效期内，不限行权次数、不限实际出行人，亲朋好友共享体验权益。当预约出现房间紧张时，可优先为您安排房间并协调办理入住。



泰享游-基地简介(示例展示)

RESORT INTRODUCTION



腾冲 乐福温泉

- 基地公共设施包括会客厅、书吧、茶室等休闲娱乐设施，设置了阳光餐厅、全日餐厅、温泉泡池、SPA疗养室、健身房、户外太极平台、户外茶会亭、户外瑜伽草坪、儿童乐园等公共区域；
- 到热海、火山地质公园、北海湿地等当地热门景区仅15-30分钟，尊享自然静谧的风光，尽情体验世外桃源般的安然自得。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享游-基地简介(示例展示)

RESORT INTRODUCTION



贵阳 息烽南山

- 整体以中式建筑风格为主，毗邻南山国有林场，青山环绕、满目苍翠；
- 室外温泉区占地面积约28000m²，温泉水全部采自地下2500米的天然矿泉，富含锶、硒、偏硅酸等多种对人体有益的矿物质和微量元素，属世界三大氡泉之一；
- 功能多样的图腾水疗在温泉沐浴，尽揽山色的半山无边泳池、配置齐全的室内外亲子游乐嬉水设施，6栋温泉庭院木屋静静隐匿，可与家人朋友沐浴温泉的同时听风看雨、观星望月。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享游-基地简介(示例展示)

RESORT INTRODUCTION



扬州 凤凰岛逸扬

- 距离扬州高铁东站约15分钟、扬泰机场约45分钟车程，占地面积3.5万平方米，被誉为“隐于湿地内的天然氧吧”；
- 一房一私汤，温泉水属于复合型理疗价值的热矿水，水温常年保持在65℃左右，温泉水中偏硅酸含量57mg/L，属于硅酸泉；
- 周边可体验项目：凤凰岛国家湿地公园、生态垂钓、开心农场生态采摘、金湾部落骑马体验、西曼帆船、篝火晚会、敕勒护国禅寺等。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享游-基地简介 (示例展示)

RESORT INTRODUCTION



庐山 汤太宗温泉



- 位于庐山山南温泉休闲区，打造集“身心疗愈、自然共生、文化沉浸”于一体的唐朝与新中式风格有机结合的高端疗愈旅居目的地；
- 通过“五感自然疗法”（温泉-触、颂钵-听、芳香-嗅、山水-视、药膳-味），提供一程身体到精神的深度修复之旅，重塑人与自然、自我与文化的和谐共生。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

泰享游-基地简介(示例展示)

RESORT INTRODUCTION



黄山 齐云山月华

坐落于齐云山镇核心区域，步行5分钟即可抵达月华索道站，与齐云山景区入口无缝衔接；背靠齐云山丹霞地貌群，毗邻横江竹筏码头和齐云小镇非遗文化体验馆；

出门即达善水街，每晚7点后开启“逍遥徽州集”古风市集，观看非遗打铁花、炭花舞、鱼灯巡游、喷火表演等，更可参与篝火晚会和傣舞互动。



*该旅居基地由第三方合作商提供服务

服务权益释义

DEFINITION OF SERVICE BENEFITS



- 1. 主权益人：**获得权益保单的投保人或被保险人，由投保人领取权益时在APP上选定，一经选定无法变更。
- 2. 共享权益人：**主权益人在预约行程时填写的实际出行人，即共享权益人。
- 3. 旅居入住权：**在服务有效期内，可在旅居服务网络内任选基地，根据个人需求进行单次1-30晚的短住（不限人数、不限次数）或基地上架的旅居入住套餐；若用户有多次入住需求，可提前一天申请，入住间隔1天。
- 4. 长居入住权：**用户可根据个人意愿选择在任意「泰享家」基地办理长住，享受价格优惠，且不限人数、不限次数。
（注：该服务仅限「泰享家」基地）
- 5. 优先入住权：**在预约的旅居基地房间紧张时，华泰人寿客户可优先于其他用户进行预约入住（所选基地已满房情况除外）。
- 6. 价格优惠权：**
「泰享家基地」为用户提供折扣价格，确保低于水牌价7折或主流OTA平台中的最低价。
「泰享游基地」为用户提供“旅居套餐券”“单晚房券”折扣价格；“旅居套餐券”确保主流OTA平台最低价。
- 7. 不限次入住权：**权益在有效期内，行权次数无限制，可不限次享受权益并预约行程；不限次、不限量购买“单晚房

券”和“旅居套餐券”。

8.线上随行管家：用户添加随行管家微信，可在管家工作时间内随时咨询行程、服务相关问题，包括服务权益及套餐内容、服务使用规则及方式、服务流程、服务标准、旅居基地基本情况、入住政策、周边配套设备等。出行前三天，管家会提示行程安排，避免遗忘；出行前一天，会提示用户行程信息、当地天气、入住政策等注意事项。（注：线上随行管家工作时间为工作日9时至18时。

9.线上随行医生：

9.1 行程期间（入住日-离店日）若突发疾病、意外等情况，用户可联系随行管家，管家会结合用户情况，协助安排线上随行医生（专业全科医生）与用户进行病情咨询、用药就医建议；

9.2 若线上咨询无法解决用户问题，随行管家会协调、安排用户到旅居基地内的医院、诊室等进行就医（需在营业时间内，费用需由用户自付）；

9.3 线上随行医生工作时间：每日9时至21时（不区分工作日、节假日）；非随行医生工作时间的就医需求，请直接联系基地医疗单位或拨打120急救电话。（注：线上医生服务仅限「泰享家」基地）

10.基地预约须知：

10.1「泰享家」基地：需由主权益人预约，为确保基地提早安排房间并预约成功，主权益人至少需提前7天（节假日需提前15天）线上预约并安排行程。

10.2「泰享游」基地：需由主权益人购买“单晚房券”或“旅居套餐券”，并联系线上随行管家预约行程，为确保基地提早安排房间并预约成功，主权益人至少需提前7天（节假日需提前15天）线上预约并安排行程。

11.「泰享家」基地三天两晚入住规则：

11.1 服务内容：服务包含入住期间的房费（两晚）及双人早餐，每个房间限住两位成年人。

11.2 入住规则：该权益仅限主权益人参与行程并入住，单次行程限定单个基地、单个房间且连续两晚入住；若主权益人不参与行程并入住，不可使用该权益；单次不可预约多房间，若用户有预约多房间需求，除符合该权益的房间外，其余房间可按照共享权益人享受的服务预约。

若主权益人连续预约，多次行程间有时间间隔限制，自前一行程结束日起7日内方可预约下次行程。（注：三天两晚入住权益仅限「泰享家」基地）

12.「泰享家」基地折扣权益相关规则：

12.1 使用规则：主权益人或共享权益人中任意一人参与行程并入住，行程中享受折扣价格，单次行程预约的房间数量和入住天数不做限制。

12.2 出行预约：需由主权益人预约，主权益人至少需提前7天（节假日需提前15天）线上预约并安排行程。若主权益人连续预约，多次行程间有时间间隔限制，自前一行程结束日起1日内方可预约下次行程。

13.「泰享游」基地折扣权益相关规则：

13.1 折扣券购买：用户可在预约界面上选择对应「泰享游」基地，可购买指定天数的“单晚房券”或“旅居套餐券”；同时在展示页可查看使用规则、使用期限等信息。

13.2 行程预约&套餐券核销：用户联系线上随行管家，可根据自身需要以及基地剩余房源情况预约行程，预约成功后已购房券即完成核销。

13.3 行程调整、行程退订及房券退款：可联系线上随行管家进行行程调整、行程退订；若“单晚房券”、“旅居套餐券”未核销，可联系管家退款处理。

13.4 行程管理：用户可在行前及出行中，全程联系管家提供相关服务。

14.无房调剂方案：针对用户预约入住行程，若因非用户方责任（含系统超售、房源管理失误等运营问题）导致用户在订单审批通过后无法按预约入住，优先在同一旅居基地内为用户升级房型；若同一基地内满房或无其他房型可住，将协调安排附近同等或更高价值的酒店进行入住。若因用户未按约定时间抵达（超过预订保留期）、提供错误身份信息等原因导致的入住问题，不承担调剂或补救责任。

15.房券退款及房间价差补偿方案：

15.1「泰享家」基地：若用户行权过程中，发生折扣入住价高于各基地挂牌价/水牌价的7折或OTA平台、同预订条件下的有效价格的情况；

用户可将含时间戳的预订页面截图、系统链接及预订资格证明（如会员账号信息、适用条件的说明）等完整证明材料给线上随行管家，服务商在收到有效材料核实无误后20个工作日内退还差价差额。

15.2「泰享游」基地：当客户购买的“单晚房券”、“旅居套餐券”实际支付价格高于主流OTA平台（携程Ctrip、同程旅行、飞猪旅行、马蜂窝、去哪儿Qunar、途牛Tuniu、客路KLOOK、穷游Qyer、Booking缤客）同类型同条件报价，未预约行程的情况下，可直接联系线上随行管家全额退还购券费用。若客户已预约且距离入住日超过5天，可提供含时间的预订页面截图、系统链接等完整证明材料联系线上随行管家，核实无误后优先主动协商基地退还套餐费用，在未实现退费情况下，在20个工作日内退还差价差额。

16.泰享旅居基地释义：旅居服务对应「泰享家」、「泰享游」两组基地，两组基地服务内容存在差异，具体权益以服务介绍为准；所有基地将不定期进行更新，基地清单请以华泰人寿官网（公开信息披露-专项信息-康养综合服务信息）公示为准。

17.康养服务由合作第三方服务商提供：康养服务过程中所涉及的任何就医参考信息仅供客户参考，客户有权自愿选择，并有最终决定权，华泰人寿对医疗机构和医生提供的医疗服务不承担法律责任。



华泰人寿保险股份有限公司

华泰人寿保险股份有限公司（简称“华泰人寿”）由安达保险集团和华泰保险集团强强联合创立。安达保险集团的历史可追溯至1792年，至今已超过230年，是全球市值最大的上市财产及责任保险公司之一，业务遍布54个国家和地区。华泰保险集团成立于2011年，是一家集财险、寿险、资产管理、基金管理于一体的综合性金融保险集团，业务遍及全国，拥有600+分支机构，近3000家门店，受托资产规模近万亿元。

华泰人寿于2005年正式开业，总部设于北京，目前已经在北京、浙江、四川、江苏、山东、上海、河南、福建、湖南、广东、江西、内蒙古、湖北、河北、安徽、辽宁、黑龙江、天津、陕西、重庆、深圳等21个省市开设了近300家分支机构和营业网点，经营范围覆盖人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务。

华泰人寿始终秉持以用户为中心的理念，致力于为其打造覆盖全生命周期的卓越产品与服务解决方案。依托全生命周期的坚实保障、稳健的风险管理策略，以及丰富的康养生态资源，力求守护用户人生每一程，悠享不设限的美好人生。



总资产
703亿



累计服务用户
700万+



累计保障额度
5.9万亿元+

*数据统计截至2025年三季度



有一种牵挂，叫守护；有一种幸福，叫永远；
泰享旅居，让心灵找到归宿，享受家的温馨，
泰享旅居，远方有家。





地址：北京市西城区金融大街35号国际企业大厦B座10层
网址：www.ehuatai.com



华泰人寿订阅号



华泰人寿服务号



慧享华泰App