

**华泰人寿保险股份有限公司  
2019 年度信息披露报告  
(完整版)**

2020 年 4 月 27 日

## 目录:

- 一、公司简介
- 二、财务会计信息
- 三、保险责任准备金信息
- 四、风险管理状况信息
- 五、保险产品经营信息
- 六、偿付能力信息
- 七、2019 年度关联交易总体情况

## 一、公司简介

### (一) 基本信息

#### 1. 法定名称及缩写

中文全称：华泰人寿保险股份有限公司

缩写：华泰人寿保险

英文全称：Huatai Life Insurance Co., Ltd.

缩写：Huatai Life Insurance

2. 注册资本：公司注册资本为 32.325 亿元人民币

3. 成立时间：公司于 2005 年 3 月经原中国保险监督管理委员会核准  
开业

4. 注册地：北京市西城区金融大街 35 号国际企业大厦 B 座 10 层（邮  
编：100033）

#### 5. 经营范围

- (1) 人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；
- (2) 上述业务的再保险业务；
- (3) 国家有关法律、法规允许的保险资金运用业务；
- (4) 经中国保险监督管理机构批准的其他业务。

#### 6. 经营区域

北京、浙江、四川、江苏、山东、上海、河南、福建、湖南、广东、  
江西、内蒙古、湖北、河北、安徽、辽宁、黑龙江、天津、陕西、重  
庆分公司。

7. 法定代表人：王梓木

8. 全国统一客服热线：95509

9. 全国统一投诉专线：40088-95509

## （二）公司介绍

华泰人寿保险股份有限公司（简称“华泰人寿”）是一家由国内外实力雄厚的金融保险集团和知名企业发起设立的全国性寿险公司，股东投入资金 30 多亿元。公司于 2005 年正式开业，总部设在北京，目前已经在北京、浙江、四川、江苏、山东、上海、河南、福建、湖南、广东、江西、内蒙古、湖北、河北、安徽、辽宁、黑龙江、天津、陕西、重庆等 20 个省市开设了四百余家分支机构和营业网点，经营范围覆盖人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务。

作为华泰保险集团的重要成员，华泰人寿秉承“规范管理、稳健经营、诚实守信、创新发展”的长期理念，依托华泰保险集团及其市场资源以及业内领先的资产管理能力，利用美国安达集团的全面技术支持，实现了健康、平稳和较快的发展。

“华夏之一诺，泰然若九鼎”。强强联手打造的华泰人寿，尊崇保险核心价值，着力加强内控管理和风险防范，不断优化业务结构和提高业务品质，在向客户提供人生保障和财富积累解决方案的同时，也致力于为推动中国保险业发展和创建和谐社会做出应有的贡献。

## 二、财务会计信息

### (一) 资产负债表

资产负债表  
人民币元

资产	2019年12月31日	2018年12月31日
<b>资产：</b>		
货币资金	677,664,466.30	453,246,551.11
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,371,172,266.41	1,110,481,791.29
买入返售金融资产	334,018,574.96	283,500,460.50
应收保费	169,657,495.16	177,622,774.87
应收分保账款	84,641,425.38	91,408,010.90
应收分保未到期责任准备金	33,304,449.96	29,859,134.48
应收分保未决赔款准备金	24,958,203.96	19,086,304.48
应收分保寿险责任准备金	14,077,964.23	12,400,131.51
应收分保长期健康险责任准备金	58,430,263.01	42,516,972.89
保户质押贷款	838,310,549.88	617,943,153.68
定期存款	643,005,741.69	841,134,811.50
可供出售金融资产	9,847,659,411.04	8,391,638,170.66
持有至到期投资	3,797,606,963.59	3,660,447,796.23
应收款项投资	8,419,266,667.33	5,948,520,512.00
存出资本保证金	740,000,000.00	886,500,000.00
固定资产	36,472,422.76	38,969,990.71
无形资产	59,648,282.46	52,678,160.89
独立账户资产	166,890,894.13	151,999,766.75
递延所得税资产	86,012,230.68	82,481,436.76
其他资产	447,469,884.14	553,985,341.70
<b>资产总计</b>	<b>27,850,268,157.07</b>	<b>23,446,421,272.91</b>

资产负债表（续）  
人民币元

负债及股东权益	2019年12月31日	2018年12月31日
<b>负债：</b>		
卖出回购金融资产款	1,393,353,879.76	1,664,983,868.02
预收保费	59,711,226.43	219,985,980.01
应付手续费及佣金	95,129,538.28	69,060,750.30
应付分保账款	115,231,042.06	112,848,425.37
应付职工薪酬	251,468,765.55	207,640,837.74
应交税费	6,815,990.18	109,911,318.95
应付赔付款	408,509,949.71	349,396,249.01
应付保单红利	759,557,055.36	677,085,112.21
保户储金及投资款	3,621,778,710.39	3,087,801,380.21
未到期责任准备金	95,304,098.96	91,634,512.62
未决赔款准备金	46,455,747.54	38,474,397.24
寿险责任准备金	16,318,965,681.09	13,367,626,159.28
长期健康险责任准备金	479,958,108.31	292,685,759.16
独立账户负债	166,890,894.13	151,999,766.75
其他负债	559,107,061.91	163,679,271.74
<b>负债合计</b>	<b>24,378,237,749.66</b>	<b>20,604,813,788.61</b>
<b>股东权益：</b>		
股本	3,232,500,000.00	3,232,500,000.00
资本公积	444,052,757.00	444,052,757.00
其他综合收益	105,327,825.78	(19,308,962.54)
累计亏损	(309,850,175.37)	(815,636,310.16)
<b>股东权益合计</b>	<b>3,472,030,407.41</b>	<b>2,841,607,484.30</b>
<b>负债及股东权益总计</b>	<b>27,850,268,157.07</b>	<b>23,446,421,272.91</b>

## (二) 利润表

利润表  
人民币元

项目	2019 年度	2018 年度
<b>一、营业收入</b>	7,170,827,049.90	5,959,038,856.20
已赚保费	5,952,126,895.27	5,109,242,677.21
保险业务收入	6,182,316,993.95	5,319,328,875.66
减：分出保费	(229,965,827.82)	(195,855,736.10)
提取未到期责任准备金	(224,270.86)	(14,230,462.35)
投资收益	1,000,497,428.70	975,254,835.91
公允价值变动损益	173,940,534.42	(159,387,015.76)
汇兑损益	4,007,574.42	4,254,838.50
资产处置收益	(136,928.05)	2,731.86
其他业务收入	34,352,527.68	26,003,962.04
其他收益	6,039,017.46	3,666,826.44
<b>二、营业支出</b>	(6,811,980,642.91)	(5,753,057,841.74)
退保金	(309,879,838.06)	(235,235,308.04)
赔付支出	(826,524,219.83)	(949,488,796.84)
减：摊回赔付支出	131,170,450.75	110,852,968.10
提取保险责任准备金	(2,961,148,408.33)	(2,027,512,457.98)
减：摊回保险责任准备金	23,463,022.32	15,602,836.07
保单红利支出	(277,897,216.05)	(241,171,549.92)
税金及附加	(1,625,579.93)	(2,243,703.76)
手续费及佣金支出	(1,152,284,712.75)	(1,157,402,093.73)
业务及管理费	(1,275,659,340.60)	(1,164,543,397.25)
减：摊回分保费用	18,096,751.77	25,873,138.55
其他业务成本	(178,714,956.62)	(122,571,202.20)
资产减值损失	(976,595.58)	(5,218,274.74)
<b>三、营业利润</b>	358,846,406.99	205,981,014.46
加：营业外收入	467,127.32	246,100.82
减：营业外支出	(906,315.66)	(1,796,311.05)
<b>四、利润总额</b>	358,407,218.65	204,430,804.23
减：所得税费用	147,378,916.14	(74,621,453.94)
<b>五、净利润</b>	505,786,134.79	129,809,350.29
按经营持续性分类		
(一)持续经营净利润	505,786,134.79	129,809,350.29
(二)终止经营净利润	-	-
<b>六、其他综合收益</b>		
以后将重分类进损益的其他综合收益项目：		
可供出售金融资产公允价值变动	263,720,398.02	27,880,154.42
影子会计调整	(139,083,609.70)	(14,151,261.43)
其他综合收益合计	124,636,788.32	13,728,892.99
<b>七、综合收益总额</b>	630,422,923.11	143,538,243.28

## (三) 现金流量表

现金流量表  
人民币元

项目	2019 年度	2018 年度
<b>一、经营活动产生的现金流量</b>		
收到原保险合同保费取得的现金	5,787,451,810.74	5,086,201,801.62
保户储金及投资款净增加额	381,098,519.84	-
收到其他与经营活动有关的现金	287,358,772.46	41,084,101.24
<b>经营活动现金流入小计</b>	<b>6,455,909,103.04</b>	<b>5,127,285,902.86</b>
支付原保险合同赔付等款项的现金	(624,466,590.47)	(762,540,083.67)
支付再保险业务现金净额	(71,549,423.09)	(50,362,111.21)
支付手续费及佣金的现金	(1,097,883,485.94)	(1,069,231,752.85)
支付退保金	(307,337,469.75)	(235,744,641.26)
支付保单红利的现金	(98,399,289.06)	(76,025,768.42)
支付给职工以及为职工支付的现金	(755,604,696.52)	(682,961,368.12)
支付的各项税费净额	(53,241,903.69)	(167,580,391.76)
保户储金及投资款净减少额	-	(74,918,521.26)
支付其他与经营活动有关的现金	(429,471,904.68)	(471,522,110.51)
<b>经营活动现金流出小计</b>	<b>(3,437,954,763.20)</b>	<b>(3,590,886,749.06)</b>
<b>经营活动产生的现金流量净额</b>	<b>3,017,954,339.84</b>	<b>1,536,399,153.80</b>
<b>二、投资活动产生的现金流量</b>		
收回投资收到的现金	17,185,164,160.18	23,826,105,015.72
取得投资收益收到的现金	984,671,518.23	814,491,192.02
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	-	2,731.86
收到的其他与投资活动有关的现金	277,028,464.91	121,946,152.93
<b>投资活动现金流入小计</b>	<b>18,446,864,143.32</b>	<b>24,762,545,092.53</b>
投资支付的现金	(20,853,670,620.39)	(26,979,548,887.24)
保户质押贷款净增加额	(220,367,396.20)	(184,319,878.24)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产所支付的现金	(62,568,253.96)	(70,339,278.81)
支付其他与投资活动有关的现金	(179,597,608.15)	(341,308,033.96)
<b>投资活动现金流出小计</b>	<b>(21,316,203,878.70)</b>	<b>(27,575,516,078.25)</b>
<b>投资活动产生的现金流量净额</b>	<b>(2,869,339,735.38)</b>	<b>(2,812,970,985.72)</b>
<b>三、筹资活动产生的现金流量</b>		
吸收投资收到的现金	400,000,000.04	-
卖出回购金融资产款及利息现金流入	-	968,734,594.07
<b>筹资活动现金流入小计</b>	<b>400,000,000.04</b>	<b>968,734,594.07</b>
收到卖出回购金融资产款现金流出	(326,823,274.56)	-
<b>筹资活动现金流出小计</b>	<b>(326,823,274.56)</b>	<b>-</b>
<b>筹资活动产生的现金流量净额</b>	<b>73,176,725.48</b>	<b>968,734,594.07</b>
<b>四、汇率变动对现金及现金等价物的影响</b>	<b>3,340,413.38</b>	<b>4,254,838.50</b>
<b>五、现金及现金等价物净增加/(减少)额</b>	<b>225,131,743.32</b>	<b>(303,582,399.35)</b>
加：年初现金及现金等价物余额	382,899,961.33	686,482,360.68
<b>六、年末现金及现金等价物余额</b>	<b>608,031,704.65</b>	<b>382,899,961.33</b>

(四) 所有者权益变动表

所有者权益变动表  
人民币元

项目	股本	资本公积	其他综合收益	累计亏损	股东权益
2018年1月1日	2,732,500,000.00	444,052,757.00	(33,037,855.53)	(945,445,660.45)	2,198,069,241.02
净利润	-	-	-	129,809,350.29	129,809,350.29
其他综合收益	-	-	13,728,892.99	-	13,728,892.99
所有者投入资本	500,000,000.00	-	-	-	500,000,000.00
2018年12月31日	<u>3,232,500,000.00</u>	<u>444,052,757.00</u>	<u>(19,308,962.54)</u>	<u>(815,636,310.16)</u>	<u>2,841,607,484.30</u>
2019年1月1日	3,232,500,000.00	444,052,757.00	(19,308,962.54)	(815,636,310.16)	2,841,607,484.30
净利润	-	-	-	505,786,134.79	505,786,134.79
其他综合收益	-	-	124,636,788.32	-	124,636,788.32
所有者投入资本	-	-	-	-	-
2019年12月31日	<u>3,232,500,000.00</u>	<u>444,052,757.00</u>	<u>105,327,825.78</u>	<u>(309,850,175.37)</u>	<u>3,472,030,407.41</u>

## （五）财务报表附注

### 1、财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则——基本准则》、各项具体会计准则及相关规定（以下合称“企业会计准则”）编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

### 2、遵循企业会计准则的声明

本公司 2019 年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2018 年度的经营成果和现金流量等有关信息。

### 3、重要会计政策和会计估计

#### (a) 会计年度

会计年度为公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

#### (b) 记账本位币

人民币为本公司经营所处的主要经济环境中的货币，本公司以人民币为记账本位币。

#### (c) 外币折算

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为人民币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。为购建符合借款费用资本化条件的资产而借入的外币专门借款产生的汇兑差额在资本化期间内予以资本化；其他汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

#### (d) 记账基础和计价原则

本公司会计核算以权责发生制为记账基础。除某些金融工具以公允价值计量外，本财务报表以历史成本作为计量基础。

#### (e) 现金及现金等价物

现金及现金等价物是指库存现金，可随时用于支付的存款，以及持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金及价值变动风险很小的投资。

#### (f) 金融工具

##### (1) 金融资产

##### (i) 金融资产分类

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、应收款项、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本公司对金融资产的持有意图和持有能力。

##### *以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产*

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的金融资产，该资产在资产负债表中以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产列示。

## 应收款项

应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产。

## 可供出售金融资产

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类的金融资产。

## 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

### (ii) 确认和计量

金融资产于本公司成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，取得时发生的相关交易费用计入当期损益；其他金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产按照公允价值进行后续计量，但在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，按照成本计量；应收款项以及持有至到期投资采用实际利率法，以摊余成本计量。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动作为公允价值变动损益计入当期损益；在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及处置时产生的处置损益计入当期损益。

除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外，可供出售金融资产公允价值变动直接计入股东权益，待该金融资产终止确认时，原直接计入权益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。

### (iii) 金融资产减值

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外，本公司于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查，如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的，计提减值准备。

以摊余成本计量的金融资产发生减值时，按预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值低于账面价值的差额，计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。

当有客观证据表明可供出售金融资产发生减值时，原直接计入股东权益的因公允价值下降形成的累计损失予以转出并计入减值损失。对已确认减值损失的可供出售债务工具投资，在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回并计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资，期后公允价值上升直接计入股东权益。

以成本计量的可供出售金融资产发生减值时，按其账面价值超过按类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额，确认减值损失。已发生的减值损失以后期间不再转回。

### (iv) 金融资产的终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：(1)收取该金融资产现金流量的合同权利终止；(2)该金融资产已转移，且本公司将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；

或者(3)该金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入股东权益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

## (2) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本公司的金融负债主要为卖出回购金融资产款、保户储金及投资款和独立账户负债等。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额，计入当期损益。

## (3) 金融工具的公允价值确定

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融资产的当前公允价值、现金流量折现法等。采用估值技术时，尽可能最大程度使用可观察到的市场参数，减少使用与本公司特定相关的参数。

## (g) 买入返售金融资产及卖出回购金融资产款

### 买入返售金融资产

买入返售金融资产指按照返售协议约定先买入，再按固定价格返售的票据、证券、贷款等金融资产所融出的资金。买入返售金融资产采用实际利率法以摊余成本计量。

### 卖出回购金融资产款

卖出回购金融资产款指按照回购协议先卖出再按固定价格买入的票据、证券、贷款等金融资产所融入的资金。卖出回购金融资产款采用实际利率法以摊余成本计量。

## (h) 保户质押贷款

保户质押贷款是指在保险合同有效期内，本公司根据投保人的申请以保险合同为质押，以不超过申请借款时保险合同现金价值的一定百分比发放的贷款，最高可贷金额为保险合同现金价值的90%。贷款的期限自投保人领款之日开始计算，一般不超过6个月，到期一次偿还贷款本息。

保单在贷款期间，如因解约、减保、理赔、满期或年金给付发生退费或给付时，先将有关款项优先偿还贷款利息和本金，若有余额，再行给付。

## (i) 存出资本保证金

根据中华人民共和国保险法第九十七条“保险公司应当按照其注册资本总额的百分之二十提取保证金，存入国务院保险监督管理机构指定的银行，除公司清算时用于偿还债务外，不得动用”，本公司按照股本总额的20%提取保证金，并存入符合监管规定的银行，除本公司清算时用于清偿债务外，不作其他用途。

## (j) 固定资产

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产仅在与有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。固定资产按成本并考虑预计弃置费用因素的影响进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出,如果与该固定资产有关的经济利益很可能流入且其成本能可靠地计量,则计入固定资产成本,并终止确认被替换部分的账面价值。除此以外的其他后续支出,在发生时计入当期损益。

固定资产从达到预定可使用状态的次月起,采用年限平均法在使用寿命内计提折旧。各类固定资产的使用寿命、预计净残值和年折旧率如下:

	<u>使用寿命</u>	<u>预计净残值率</u>	<u>年折旧率</u>
电子计算机及附属设备	3年	3%	32.33%
办公设备	5年	3%	19.40%
电器设备	5年	3%	19.40%
通讯设备	5年	3%	19.40%
交通工具	6年	3%	16.17%

预计净残值是指假定固定资产预计使用寿命已满并处于使用寿命终了时的预期状态,本公司目前从该项资产处置中获得的扣除预计处置费用后的金额。

当固定资产处于处置状态或预期通过使用或处置不能产生经济利益时,终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的差额计入当期损益。

本公司至少于年度终了对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核,如发生改变则作为会计估计变更处理。

#### (k) 无形资产

无形资产为计算机软件等,以实际成本进行初始计量。使用寿命有限的无形资产,按照其原值自公司取得当月起在使用寿命内以直线法进行摊销;使用寿命不确定的无形资产,不进行摊销。对无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。当无形资产的可收回金额低于其账面价值时,账面价值减记至可收回金额。

#### (l) 长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。长期待摊费用在预计受益期间分期平均摊销。

#### (m) 独立账户

本公司的独立账户用以核算投资连结产品分拆后非保险风险部分保费所形成的资产和负债。本公司的独立账户区别于其他账户,单独核算,并于财务报表中单独列报。

##### *独立账户资产*

本公司的独立账户资产用以核算投资连结产品分拆后非保险风险部分资金投资资产的价值。独立账户资产的各项资产以公允价值计量。对于开放式基金以外的任何上市流通的有价证券,本公司以其在估值日证券交易所挂牌的收盘价估值,估值日无交易的,以最近交易日的市场收盘价估值;对于开放式基金,本公司以其公告日的估值日基金单位净值估值。

##### *独立账户负债*

本公司的独立账户负债用以核算投资连结产品非保险风险部分所产生的负债。独立账户负债的各项负债以公允价值计量,相关交易费用计入独立账户当期损益。

#### (n) 非金融资产减值

固定资产及使用寿命有限的无形资产于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。资产减值损失一经确认，如果在以后期间价值得以恢复，也不予转回。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

#### (o) 职工薪酬

职工薪酬主要包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、社会保险费及住房公积金、工会经费和职工教育经费等其他与获得职工提供的服务相关的支出。于职工提供服务的期间确认应付的职工薪酬，并根据职工提供服务的受益对象计入相关资产成本和费用。

职工薪酬是本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利等。

##### (1) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

##### (2) 离职后福利

本公司将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本公司向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本公司的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险、补充养老计划和失业保险，均属于设定提存计划。

#### 基本养老保险

本公司职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本公司以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本公司在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

#### 补充养老计划

本计划由本公司的母公司华泰集团统一制定，本公司遵照执行。本计划适用于与本公司有正式劳动合同关系的员工，按照当年 12 月份基本工资的 50% 为标准缴纳。

#### (p) 保险保障基金

根据中国保监会令 2008 年第 2 号《保险保障基金管理办法》，对于纳入保险保障基金救济范围的保险业务，本公司自 2009 年 1 月 1 日起按照下列比例缴纳保险保障基金：

- (1) 有保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.15% 缴纳，无保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.05% 缴纳；
- (2) 短期健康保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，长期健康保险按照保费收入的 0.15% 缴纳；

- (3) 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8% 缴纳，投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08% 缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05% 缴纳。

当保险保障基金余额达到本公司总资产 1% 时，暂停缴纳保险保障基金。

在计提保险保障基金时，保费收入是指投保人按照保险合同约定，为购买相应的保险产品支付给保险公司的全部金额。

#### (q) 保险合同

本公司的保险合同包括原保险合同和再保险合同。本公司与投保人签订的合同，如发生保险合同约定的保险责任范围内的事故可能导致本公司承担赔付保险金责任的，则本公司承担了保险风险；如果保险风险重大，则属于原保险合同。本公司与其他保险人签订的合同，如转移了重大保险风险，则属于再保险合同。

#### *保险混合合同*

本公司与投保人签订的合同，使本公司既承担保险风险又承担其他风险的，分别下列情况进行处理：

(1) 保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同；其他风险部分不确定为保险合同。

(2) 保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能单独计量的，如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，不将整个合同确定为保险合同。

确定为保险合同的，按照《企业会计准则第 25 号--原保险合同》和《企业会计准则第 26 号--再保险合同》进行处理；不确定为保险合同的，按照《企业会计准则第 22 号--金融工具确认和计量》、《企业会计准则第 37 号--金融工具列报》等进行处理。

#### *重大保险风险测试*

本公司在合同初始确认日对与投保人签订的保单及与再保险人签订的再保险合同进行重大保险风险测试，并在财务报告日对测试结果进行复核。

本公司以单项合同为基础进行重大保险风险测试。

在进行重大保险风险测试时，本公司依次按照如下的顺序判断保险合同是否转移了重大保险风险：

第一步：判断所签发的合同是否转移了保险风险

对原保险合同而言，保险风险的判断标准包括：该合同下的现金流是否取决于未来的不确定事项；保单持有人是否受到该不确定事项的不利影响；该不确定事项是否先于合同存在，即该事项并非因合同产生。

对再保险合同而言，转移保险风险是指再保险人支付分保赔款的金额和时间应取决于原保险合同已决赔款的支付金额和支付时间，并且直接地随着已决赔款金额和支付时间的变化而变化。

第二步：判断所签发的合同中保险风险转移是否具有商业实质

对原保险合同而言，如果保险事故发生可能导致本公司承担赔付保险金责任，则原保险保单具有商业实质。

对再保险合同而言，如果再保险交易对本公司没有产生可辨认的经济影响，则该再保险合同不具有商业实质。

### 第三步：判断所签发保险合同保险风险转移是否重大

对原保险合同而言，对于非年金保单，本公司以原保险保单保险风险比例衡量保险风险转移的程度，如果原保险保单保险风险比例在保单存续期的一个或多个时点大于等于 5%，则确认为保险合同；对于年金保单，只要原保险保单转移了长寿风险，本公司就将其确认为保险合同；对于非年金保单中的非寿险保单，因其通常显性满足转移重大保险风险的条件，本公司不计算原保险保单保险风险比例，直接将原保险保单确认为保险合同。

原保险保单风险比例=(保险事故发生情景下保险公司支付的金额/保险事故不发生情景下保险公司支付的金额-1)×100%。

对再保险合同而言，本公司以再保险保单保险风险比例衡量保险风险转移的显著程度，如果再保险保单风险比例大于 1%，确认为再保险合同。对于那些明显满足重大保险风险转移条件的再保险保单，本公司不计算保险风险比例，直接将其确认为再保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时使用的假设主要包括赔付率、死亡率及疾病发生率等。本公司根据实际经验和未来发展变化的趋势确定合理的估计值，以反映本公司产品的特征以及实际的赔付情况等。

### 保险合同收入和成本

本公司于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，且保险合同相关的收入能够可靠计量时确认保费收入。对于寿险保险合同，如合同约定分期收取保费的，本公司根据当期应收取的保费确认为当期保费收入；如合同约定一次性收取保费的，本公司根据一次性应收取的保费确认为当期保费收入。对于非寿险保险合同，本公司根据合同约定的保费总额确认为当期保费收入。

保险合同提前解除的，本公司按照保险合同约定计算确定应退还投保人的金额作为退保费，计入当期损益。

保险合同成本指保险合同发生的会导致股东权益减少的且与向股东分配利润无关的经济利益的总流出。保险合同成本主要包括已经发生的手续费和佣金支出、赔付成本、保单红利支出以及提取的各项保险合同准备金。

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。在提取原保险合同准备金时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的相应准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，本公司冲减相应的应收分保准备金余额；同时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益；同时，转销相关应收分保准备金余额。对于纯益手续费而言，本公司根据相关再保险合同的约定，在能够计算确定应向再保险接受人收取的纯益手续费时，将该项纯益手续费作为摊回分保费用，计入当期损益。

本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

### (r) 保险合同准备金

本公司在资产负债表日计量保险合同准备金，以如实反映保险合同负债。本公司的保险合同

准备金分别由寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金组成。其中，寿险保险合同准备金包括寿险责任准备金、长期健康险责任准备金，分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。在本财务报表中，寿险保险合同准备金以寿险责任准备金和长期健康险责任准备金列报；非寿险保险合同准备金以未到期责任准备金和未决赔款准备金列报。

#### *保险合同准备金计量单元*

在确定保险合同准备金时，本公司以单项保险合同作为计量单元。计量单元的确定标准在各个会计期间保持一致。

#### *保险合同准备金的计量方法*

本公司以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础计量保险合同准备金。本公司履行保险合同相关义务所需支出是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(1)根据保险合同承诺的保证利益，包括死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2)根据保险合同构成推定义务的非保证利益，包括保单红利给付等；(3)管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素并单独计量。边际因素包括风险边际和剩余边际。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失，计入当期损益。

风险边际是本公司因承担保险合同未来现金流量数量和时间上的不确定性而获得的、其金额基于相关的精算假设确定的补偿；剩余边际是为了不确定首日利得而确认的准备金。剩余边际的后续计量与预计未来现金流量合理估计和风险边际相对独立，有关假设的变化不影响剩余边际的后续计量。

对于寿险业务准备金的风险边际，本公司采用情景对比法进行测算。对于非寿险业务准备金的风险边际，本公司根据行业比例确定非寿险业务准备金的风险边际。

对于风险边际，本公司在每个资产负债表日根据当前可获得的信息进行重新计量，并根据风险释放的定义为基础计入损益；对于剩余边际，本公司以直线法在保险期内摊销计入当期损益。

本公司在确定保险合同准备金时，如果货币的时间价值影响重大，本公司则考虑货币的时间价值。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

#### *未到期责任准备金*

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定保险事故发生率假设、退保率假设、费用假设、保单红利假设及折现率，并确定应提取的未到期责任准备金。其中在确定未到期责任准备金的折现率时，对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，按照华寿字《关于完善会计准备金折现率曲线备案材料》([2017]269号)中的方法生成曲线；对于未来保险利益随对应资产组合投资收益变化的保险合同，采用对应资产组合预期产生的未来投资收益率确定。

本公司在计量未到期责任准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本公司不具有重新厘定保险费的权利，本公司将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

#### *未决赔款准备金*

未决赔款准备金系指对资产负债表日保险事故已发生尚未结案的保险合同索赔案所提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金及理赔费用准备金。

#### (1) 已发生已报案未决赔款准备金

已发生已报案未决赔款准备金系指本公司对已发生并已向本公司提出保险赔付要求但尚未结案的赔案提取的准备金。对已提出赔付金额的赔案，本公司按照提出的保险赔付金额计提该项准备金，但不超过该保单对该保险事故所承诺的保险金额；对未提出赔付金额的赔案，本公司按不超过该保单对该保险事故所承诺的保险金额计提该项准备金。同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

#### (2) 已发生未报案未决赔款准备金

已发生未报案未决赔款准备金系指本公司对已发生但尚未向本公司提出保险赔付金额要求的赔案提取的准备金。本公司采用链梯法和案均赔款法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

#### (3) 理赔费用准备金

理赔费用准备金系指本公司为已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司对理赔费用准备金采用已发生已报案未决赔款准备金与已发生未报案未决赔款准备金的合计数乘以理赔费用与已决赔款的经验比率来计提。

#### *负债充足性测试*

本公司在资产负债表日对各项准备金进行以总体业务为基础的充足性测试。本公司按照保险精算重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已经提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

在对寿险责任准备金和长期健康险责任准备金进行充足性测试时，本公司基于最优估计的精算假设，采用适当的精算模型对保单的未来现金流作出预期。考虑的精算假设主要包括保费收入、保险利益支出、退保金支出、佣金及手续费支出、营业费用、保单红利及其他非保证利益支出等。对未来现金流贴现时使用的贴现率，反映当前与准备金相对应的资产及预期未来现金流的投资收益情况。

#### (s) 保户储金及投资款

保户储金及投资款主要为本公司的保险混合合同(除投资连结保险外)中经分拆能够单独计量的承担其他风险的合同部分，和未通过重大保险风险测试的保单对应的合同负债。保户储金及投资款按照公允价值进行初始确认，以摊余成本进行后续计量。

#### (t) 预计负债

当与或有事项相关的义务是本公司承担的现时义务，且履行该义务很可能导致经济利益流出，以及该义务的金额能够可靠地计量，则确认为预计负债。

在资产负债表日，考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素，按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数对预计负债进行计量。如果货币时间价值影响重大，则以预计未来现金流出折现后的金额确定最佳估计数。

如果清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，且确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

#### (u) 收入确认

收入只有在经济利益很可能流入从而导致本公司资产增加或者负债减少、且经济利益的流入额能够可靠计量时予以确认。

#### *保险业务收入*

本公司的保险业务收入核算保险合同所产生的保费收入。

相关的会计政策见 3(q) “保险合同收入和成本”。

#### *利息收入*

按照他人使用本公司货币资金的时间和实际利率计算确定。

#### *投资收益*

投资收益包含各项投资产生的利息收入、股息收入以及除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产等由于公允价值变动形成的应计入公允价值变动损益之外的已实现利得或损失，减去卖出回购金融资产款利息支出和相关的投资费用。

#### *其他收入*

其他收入包括非保险合同保单所产生管理收入等其他经营活动实现的收入，按权责发生制予以确认。

#### **(v) 政府补助**

政府补助是指本集团从政府无偿取得的货币性资产和非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本集团对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

#### **(w) 保单红利支出**

保单红利支出是本公司根据原保险合同的约定，按分红保险产品的红利分配方法及有关精算结果而估计，支付或应支付给保单持有人的红利支出。

#### **(x) 所得税**

所得税费用包括当期所得税和递延所得税。

#### *当期所得税*

资产负债表日，对于当期和以前期间形成的当期所得税负债(或资产)，以按照税法规定计算的预期应交纳(或返还)的所得税金额计量。

#### *递延所得税资产及递延所得税负债*

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损，确认相应的递延所得税资产。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损)的非企业合并的交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异，不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。于资产负债表日，递延所得税资产和递延所得税负债，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

#### *所得税的抵销*

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：

- 1)递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本公司内同一纳税主体征收的所得税相关；
- 2)该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

#### (y) 租赁

本公司作为承租人记录经营租赁业务

经营租赁的租金支出在租赁期内的各个期间按直线法计入相关资产成本或当期损益。初始直接费用计入当期损益。或有租金于实际发生时计入当期损益。

#### 4、重要会计估计和判断

本公司在运用 3 所描述的会计政策过程中，由于经营活动内在的不确定性，本公司需要对无法准确计量的报表项目的账面价值进行判断、估计和假设。这些判断、估计和假设是基于本公司管理层过去的历史经验，并在考虑其他相关因素的基础上作出的。实际的结果可能与本公司的估计存在差异。

本公司对前述判断、估计和假设在持续经营的基础上进行定期复核，会计估计的变更仅影响变更当期的，其影响数在变更当期予以确认；既影响变更当期又影响未来期间的，其影响数在变更当期和未来期间予以确认。

#### (a) 保险混合合同的分拆和分类

如“3(q)保险合同”所述，本公司需要对签发的使本公司既承担保险风险，又承担其他风险的合同是否能够区分作出判断，判断的结果会影响合同的分拆。

同时，本公司需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的风险是否重大作出判断，判断结果会影响合同的分类。

合同的分拆和分类将影响会计核算方法和本公司的财务状况和经营成果。

#### (b) 保险合同准备金的计量

在资产负债表日，本公司在计量保险合同准备金(包括非寿险业务的未到期责任准备金、寿

险责任准备金、长期健康险责任准备金以及未决赔款准备金)时需要履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计,这些估计是基于资产负债表日可获取的当前信息为基础,按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

本公司在计量未到期责任准备金时所用的主要假设包括折现率、保险事故发生率(主要包括死亡率、疾病发生率等)、退保率、费用假设以及保单红利假设。

本公司对上述估值过程中所采用的假设会进行定期的分析和复核,所采用假设的变化可能会影响本公司的财务状况和经营成果。

### (1)折现率假设

在确定未来保险收益随对应资产组合投资收益变化的保险合同的折现率假设时,本公司考虑以往投资经验、目前和未来投资组合及收益率趋势。折现率假设反映了对未来经济状况和本公司投资策略的预期,过去 2 年的包含风险边际的折现率假设如下表所示:

<u>日期</u>	<u>折现率假设</u>
2019 年 12 月 31 日	4.59%
2018 年 12 月 31 日	4.59%/4.68%/5.004%

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同,本公司在考虑货币时间价值的影响时,以中国债券信息网上公布的 750 个工作日国债收益率曲线为基础,同时考虑流动性溢价、税收和其他因素等确定折现率假设。过去 2 年的折现率假设如下表所示:

<u>日期</u>	<u>折现率假设</u>
2019 年 12 月 31 日	3.42%~4.75%
2018 年 12 月 31 日	3.32%~4.75%

### (2)死亡率和发病率假设

本公司根据中国人寿保险业 2000-2003 年经验生命表及 2010-2013 年经验生命表确定死亡率假设,死亡率和发病率因被保险人年龄和保险合同类型的不同而变化,并作适当调整。寿险合同死亡率的不确定性主要来自流行病以及生活方式的广泛改变,这些都会导致未来死亡经验恶化,进而导致负债不足。与此相类似,医疗保健和社会条件的持续改进会带来寿命的延长也对本公司的年金保险带来长寿风险。

本公司以再保险公司提供的发病率假设作为发病率假设。不确定性主要来自生活方式的改变导致的未来发病率经验恶化、以及医疗技术的发展和保单持有人享有的医疗设施覆盖率的提高致使重大疾病确诊时间提前,导致的重大疾病的给付提前。如果当期的发病率假设没有适当反应这些长期趋势,最终会导致负债不足。

本公司使用的死亡率和发病率的假设考虑了风险边际。

### (3)费用假设

费用假设基于预计保单单位成本,并考虑风险边际。单位成本是基于对实际经验的分析和未来的预期。单位成本因素以每份保单、保费的百分比的形式表示。费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响,存在不确定性。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设,单位成本的费用假设如下所示。

<u>元/每份保单</u>	<u>保费百分比</u>
---------------	--------------

2019年12月31日	80~542	1%~15%
2018年12月31日	80~542	1%~15%

当年新业务保单获取成本中超出预期的部分，在准备金评估时进行调整。

#### (4) 保单红利假设

保单红利假设根据分红保险条款规定、分红保险账户的预期投资收益率、本公司的红利分配政策、保单持有人的合理预期等因素综合确定。按照分红保险条款规定，本公司有责任向分红保险合同持有人支付可分配收益的 70%，或按照公司确定的更高比例。

#### (5) 退保率等其他假设

退保率和其他假设受未来宏观经济、可替代金融工具、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，根据过去可信赖的经验、当前状况和对未来的预期确定的，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

#### (c) 金融资产的分类

如“3(f)(1)金融资产”的分类所述，管理层需要在金融资产的初始确认日或后续期间根据持有金融资产的目的等对金融资产的分类做出重大判断，不同的分类会影响会计核算方法及本公司的财务状况和经营成果。

#### (d) 金融工具的公允价值

对不存在活跃交易市场的金融工具，本公司通过各种估值方法确定其公允价值。这些估值方法包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。本公司在采用上述方法进行估值时需对诸如自身和交易对手的信用风险、市场波动率和相关性等方面进行估计，这些相关假设的变化会对金融工具的公允价值产生影响。

本公司定期评估和测试估值方法的有效性，并在必要时更新估值方法，以使其反映资产负债表日的市场情况。

#### (e) 所得税

在正常的经营活动中，涉及的很多交易和事项的最终的税务处理都存在不确定性，在计提所得税费用时本公司需要作出重大判断。本公司基于对预期的税务检查项目是否需要缴纳额外税款的估计确认相应的所得税负债。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

在税务亏损可利用的期限内，预期未来没有应纳税所得额来抵扣亏损，本公司未对尚未利用的税务亏损确认递延所得税资产。这需要管理层运用大量的判断来估计未来应纳税所得额发生的时间和金额，以决定应确认的递延所得税资产的金额。

### 5、重要会计政策和会计估计变更

#### (a) 会计估计变更

本公司 2019 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设，上述假设的变更所形成的相关保险合同准备金的变动为增加短期险未到期责任准备金人民币 100 万元，增加寿险责任准备金人民币 223 万元，增加长期健康险责任准备金人民币 219 万元，减少税前利润合计人民币 96 万元。

本公司适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	税率	税基
企业所得税(a)	25%	应纳税所得额
增值税	6%	应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算)
城市维护建设税	7%	缴纳的增值税税额

(a) 企业所得税

根据国家税务总局颁布的《关于设备、器具扣除有关企业所得税政策的通知》(财税[2018]54号)及相关规定，本集团在2018年1月1日至2020年12月31日的期间内，新购买的低于500万元的设备可于资产投入使用的次月一次性计入当期成本费用，在计算应纳税所得额时扣除，不再分年度计算折旧。

## （六）、财务报表重要项目说明

### 1. 货币资金

	2019年12月31日			2018年12月31日		
	原币	汇率	人民币金额	原币	汇率	人民币金额
<b>库存现金</b>						
人民币	27,563.00	1.0000	<u>27,563.00</u>	80,000.00	1.0000	<u>80,000.00</u>
小计			<u>27,563.00</u>			<u>80,000.00</u>
<b>存款</b>						
人民币	524,611,814.81	1.0000	524,611,814.81	382,818,244.57	1.0000	382,818,244.57
美元	11,953,832.58	6.9762	<u>83,392,326.84</u>	250.14	6.8632	<u>1,716.76</u>
小计			<u>608,004,141.65</u>			<u>382,819,961.33</u>
<b>结算备付金</b>						
人民币	69,632,761.65	1.0000	<u>69,632,761.65</u>	70,346,589.78	1.0000	<u>70,346,589.78</u>
小计			<u>69,632,761.65</u>			<u>70,346,589.78</u>
<b>合计:</b>						
人民币	594,272,139.46	1.0000	594,272,139.46	453,244,834.35	1.0000	453,244,834.35
美元	11,953,832.58	6.9762	<u>83,392,326.84</u>	250.14	6.8632	<u>1,716.76</u>
合计			<u>677,664,466.30</u>			<u>453,246,551.11</u>

2019年12月31日，货币资金中包含使用受限制的结算备付金共计人民币 69,632,761.65 元 (2018年12月31日：70,346,589.78 元)

### 2. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
<b>债权型投资</b>		
企业债	<u>432,961,609.40</u>	<u>128,605,649.95</u>
小计	<u>432,961,609.40</u>	<u>128,605,649.95</u>
<b>股权型投资</b>		
基金	<u>938,210,657.01</u>	<u>981,876,141.34</u>
小计	<u>938,210,657.01</u>	<u>981,876,141.34</u>
合计	<u>1,371,172,266.41</u>	<u>1,110,481,791.29</u>

### 3. 买入返售金融资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
交易所买入返售金融资产	204,100,000.00	136,500,000.00
银行间买入返售金融资产	129,918,574.96	147,000,460.50
合计	<u>334,018,574.96</u>	<u>283,500,460.50</u>

### 4. 应收保费

	2019年12月31日	2018年12月31日
寿险	116,470,782.61	141,287,802.44
健康险	52,715,419.76	35,675,046.00
意外伤害险	1,142,332.13	859,856.43
合计	<u>170,328,534.50</u>	<u>177,822,704.87</u>
减：坏账准备	<u>(671,039.34)</u>	<u>(199,930.00)</u>
净值	<u>169,657,495.16</u>	<u>177,622,774.87</u>

账龄	2019年12月31日	2018年12月31日
3个月以内(含3个月)	169,031,098.43	176,102,079.17
3个月以上至1年(含1年)	474,752.24	869,334.96
一年以上	822,683.83	851,290.74
合计	<u>170,328,534.50</u>	<u>177,822,704.87</u>
减：坏账准备	<u>(671,039.34)</u>	<u>(199,930.00)</u>
净值	<u>169,657,495.16</u>	<u>177,622,774.87</u>

### 5. 应收分保账款

于2019年12月31日，本公司应收分保账款账龄均为12个月以内，无坏账准备(2018年12月31日：同)。

6. 定期存款

到期期限	2019年12月31日	2018年12月31日
1个月至3个月(含3个月)	93,005,741.69	41,134,811.50
3个月至1年(含1年)	-	200,000,000.00
1年至3年(含3年)	50,000,000.00	-
3年到5年(含5年)	500,000,000.00	600,000,000.00
合计	<u>643,005,741.69</u>	<u>841,134,811.50</u>

7. 可供出售金融资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
债权型投资		
企业债	4,251,678,262.00	3,412,997,989.31
债权计划	1,062,035,000.00	1,052,140,000.00
短期融资债券	169,997,000.00	120,241,000.00
金融债及票据	80,886,000.00	113,401,000.00
国债	-	81,212,125.95
其他	201,030,000.00	199,790,000.00
小计	<u>5,765,626,262.00</u>	<u>4,979,782,115.26</u>
股权型投资		
基金	3,583,101,498.52	3,011,950,819.01
股票	219,722,570.90	110,470,462.86
其他	279,209,079.62	289,434,773.53
小计	<u>4,082,033,149.04</u>	<u>3,411,856,055.40</u>
合计	<u>9,847,659,411.04</u>	<u>8,391,638,170.66</u>

8. 持有至到期投资

2019年12月31日	摊余成本	公允价值
债券型投资		
企业债券	1,711,326,344.08	1,792,573,174.10
次级债券	1,068,188,457.05	1,103,761,185.00
国债	548,827,437.00	563,892,280.00
金融债	469,264,725.46	515,554,500.00
合计	<u>3,797,606,963.59</u>	<u>3,975,781,139.10</u>

2018年12月31日	摊余成本	公允价值
债权型投资		
企业债券	1,912,039,783.85	1,987,736,736.50
次级债券	1,158,487,959.57	1,199,439,690.00
金融债	588,813,617.88	637,506,990.00
国债	1,106,434.93	1,120,096.00
合计	<u>3,660,447,796.23</u>	<u>3,825,803,512.50</u>

9 应收款项投资

	2019年12月31日	2018年12月31日
债权计划投资	5,905,166,667.33	4,548,820,512.00
信托计划投资	2,214,100,000.00	1,049,700,000.00
资产支持计划	200,000,000.00	350,000,000.00
资产管理产品	100,000,000.00	-
合计	<u>8,419,266,667.33</u>	<u>5,948,520,512.00</u>

10. 存出资本保证金

存放银行	存放形式	存期	2019年12月31日	2018年12月31日
中信银行北京奥运村支行	协议存款	61个月	300,000,000.00	300,000,000.00
徽商银行股份有限公司南京分行	协议存款	61个月	200,000,000.00	200,000,000.00
中信银行呼和浩特分行营业部	协议存款	61个月	100,000,000.00	100,000,000.00
中信银行北京奥运村支行	协议存款	61个月	100,000,000.00	-
招行北京分行营业部	协议存款	61个月	40,000,000.00	40,000,000.00
平安银行北京开阳桥支行	协议存款	61个月	-	40,000,000.00
交行北京分行营业部	协议存款	61个月	-	33,500,000.00
交行北京天坛支行	定期存款	36个月	-	33,000,000.00
中国民生银行北京木樨地支行	定期存款	24个月	-	140,000,000.00
合计			<u>740,000,000.00</u>	<u>886,500,000.00</u>

11. 固定资产

	电子计算机及 附属设备	办公设备	电器设备	通讯设备	交通工具	合计
原值						
2018年12月31日	87,330,985.91	21,996,760.44	13,637,597.55	1,874,845.30	14,612,276.84	139,452,466.04
本年增加	8,622,512.02	2,827,695.30	1,208,226.75	106,878.07	614,132.97	13,379,445.11
本年减少	(4,057,843.97)	(1,532,018.02)	(1,151,083.50)	(66,480.00)	(528,106.00)	(7,335,531.49)
2019年12月31日	<u>91,895,653.96</u>	<u>23,292,437.72</u>	<u>13,694,740.80</u>	<u>1,915,243.37</u>	<u>14,698,303.81</u>	<u>145,496,379.66</u>
累计折旧						
2018年12月31日	(68,438,857.16)	(12,919,246.29)	(9,034,985.08)	(1,180,939.99)	(8,908,446.81)	(100,482,475.33)
本年计提	(9,882,829.58)	(2,594,105.16)	(1,312,225.31)	(212,544.73)	(1,671,990.60)	(15,673,695.38)
本年减少	3,962,215.03	1,481,537.00	1,111,713.36	64,485.60	512,262.82	7,132,213.81
2019年12月31日	<u>(74,359,471.71)</u>	<u>(14,031,814.45)</u>	<u>(9,235,497.03)</u>	<u>(1,328,999.12)</u>	<u>(10,068,174.59)</u>	<u>(109,023,956.90)</u>
净额						
2019年12月31日	<u>17,536,182.25</u>	<u>9,260,623.27</u>	<u>4,459,243.77</u>	<u>586,244.25</u>	<u>4,630,129.22</u>	<u>36,472,422.76</u>
2018年12月31日	<u>18,892,128.75</u>	<u>9,077,514.15</u>	<u>4,602,612.47</u>	<u>693,905.31</u>	<u>5,703,830.03</u>	<u>38,969,990.71</u>

## 12. 无形资产

	软件
原值	
2018年12月31日	118,764,552.18
本年增加	25,342,840.43
本年减少	-
2019年12月31日	<u>144,107,392.61</u>
累计摊销	
2018年12月31日	(66,086,391.29)
本年计提	(18,372,718.86)
本年核销	-
2019年12月31日	<u>(84,459,110.15)</u>
账面净值	
2019年12月31日	<u>59,648,282.46</u>
2018年12月31日	<u>52,678,160.89</u>

## 13 独立账户资产和独立账户负债

本公司独立账户用于核算投资连结产品。本公司投资连结保险属于可分拆的保险混合合同，其中分拆后属于非保险风险的部分在独立账户负债核算，非保险风险部分的资金投资所形成的资产在独立账户资产核算。

### (1) 投资连结保险基本情况

本公司的投资连结保险产品主要为华泰人寿吉年丰投资连结保险。该产品下设三个投资账户：进取型投资账户(以下简称“进取账户”)、平衡型投资账户(以下简称“平衡账户”)、稳健型投资账户(以下简称“稳健账户”)。上述账户是根据原中国保监会《投资连结保险管理暂行办法》等有关规定和本公司投资连结保险的有关条款，并经向原中国保监会报批后设立的。

进取账户投资于股票、股票基金等监管机构允许保险资金投资的权益类金融工具的比例范围是 50-95%，投资于银行存款、债券、货币市场基金和债券基金等监管机构允许保险资金投资的固定收益类金融工具的比例范围是 5-50%；平衡账户投资于股票、股票基金等监管机构允许保险资金投资的权益类金融工具的比例范围是 30-70%，投资于银行存款、债券、债券基金、货币市场基金等监管机构允许保险资金投资的固定收益类金融工具的比例范围是 30-70%；稳健账户投资于银行存款、债券、货币市场基金、债券基金、新股申购以及监管机构允许保险资金投资的其他固定收益类金融工具的比例为 100%。

### (2) 投资连结保险账户单位数及每一投资账户单位净资产

账户名称	设立时间	2019年12月31日		2018年12月31日	
		份额 百万	单位资产净值 人民币元	份额 百万	单位资产净值 人民币元
进取账户	2007年9月19日	18.21	4.0811	21.13	2.6379
平衡账户	2007年9月19日	12.44	2.9434	13.62	2.1721
稳健账户	2007年9月19日	30.42	1.7355	35.40	1.7067

### (3) 独立账户资产与负债

	2019年12月31日	2018年12月31日
独立账户资产		
货币资金	5,759,502.47	16,782,160.87
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	149,593,013.54	68,218,083.39
买入返售金融资产	10,000,000.00	66,850,274.78
其他资产	1,538,378.12	149,247.71
独立账户资产合计	<u>166,890,894.13</u>	<u>151,999,766.75</u>
独立账户负债		
卖出回购金融资产	1,000,000.00	-
应交税金	41,195.72	41,195.72
独立账户持有人权益	163,753,707.49	145,733,367.20
其他负债	2,095,990.92	6,225,203.83
独立账户负债合计	<u>166,890,894.13</u>	<u>151,999,766.75</u>

### (4) 投资连结保险账户管理费

投资连结保险账户管理费是本公司根据投资连结保险的保单条款而向保户收取的管理费，包括投资管理费、托管费、风险保障费。投资连结保险账户管理费按照投资连结账户价值的一定比例收取，并从投资连结账户价值中直接扣除。本公司在每个估值日按照一定比例计提投资连结保险账户管理费，实际收取费率如下：

账户名称	年费率 %
进取账户	1.75
平衡账户	1.50
稳健账户	1.25

### (5) 投资连结保险账户投资管理费

本公司将投资连结账户资金委托给华泰资产管理有限公司投资，应支付给华泰资产管理有限公司的投资连结账户投资管理费及余额如下：

	2019年度	2018年度
投资连结保险账户投资管理费	459,380.79	475,339.00
	2018年12月31日	2017年12月31日
应付投资管理费	117,473.23	112,707.61

#### 14.递延所得税资产和递延所得税负债

##### (1) 未经抵消的递延所得税资产

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
手续费及佣金	337,511,276.24	84,377,819.06	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动	-	-	165,015,214.75	41,253,803.69
应付职工薪酬	71,103,880.04	17,775,970.01	66,562,196.64	16,640,549.16
未决赔款准备金	36,969,754.96	9,242,438.74	30,146,314.54	7,536,578.64
可供出售金融资产公允价值变动及对保险合同准备金的影响	-	-	25,745,283.38	6,436,320.85
无形资产摊销	27,816,078.16	6,954,019.54	21,088,437.24	5,272,109.31
预计负债	14,859,078.08	3,714,769.52	14,884,278.06	3,721,069.51
资产减值准备	13,826,841.36	3,456,710.34	14,354,929.77	3,588,732.44
预提费用	10,000,000.00	2,500,000.00	2,000,000.00	500,000.00
理赔费用准备金	2,212,178.80	553,044.70	1,832,114.47	458,028.62
合计	514,299,087.64	128,574,771.91	341,628,768.85	85,407,192.22

##### (2) 本公司未确认递延所得税资产的可抵扣亏损分析如下：

	2019年12月31日	2018年12月31日
可抵扣亏损	306,789,818.40	-

##### (3) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期：

	2019年12月31日	2018年12月31日
2024年	306,789,818.40	-

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
可供出售金融资产公允价值变动及对保险合同准备金的影响	(140,437,101.04)	(35,109,275.26)	-	-
固定资产折旧	(21,074,776.76)	(5,268,694.19)	(11,703,021.83)	(2,925,755.46)
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动	(8,738,287.12)	(2,184,571.78)	-	-
合计	(170,250,164.92)	(42,562,541.23)	(11,703,021.83)	(2,925,755.46)

本公司对分支机构汇总纳税，相关递延所得税资产与递延所得税负债进行了抵销，以净额列示。

(5) 本公司按净额列示的递延所得税资产和递延所得税负债如下:

	2019年12月31日	2018年12月31日
递延所得税资产	128,574,771.91	85,407,192.22
递延所得税负债	(42,562,541.23)	(2,925,755.46)
按净额列示的递延所得税资产	<u>86,012,230.68</u>	<u>82,481,436.76</u>

15.其他资产

	2019年12月31日	2018年12月31日
其他应收款(a、b)	330,915,817.92	449,743,337.62
长期待摊费用	47,329,148.74	49,802,760.72
预付账款	50,391,616.20	47,806,614.69
应退企业所得税	14,751,289.47	-
暂估进项税额	3,037,548.50	4,197,384.75
存出保证金	221,237.71	1,704,903.98
应收共保账款	198,257.84	426,002.18
预付赔款	624,967.76	304,337.76
合计	<u>447,469,884.14</u>	<u>553,985,341.70</u>

(a) 其他应收款按照类别分类如下

类别	2019年12月31日	2018年12月31日
应收利息	263,697,763.43	258,430,488.39
投资交易款-赎回款	28,879,959.68	149,912,164.39
押金	13,345,130.35	12,995,450.61
应收退税	10,489,807.40	10,507,627.60
垫缴保费	9,476,655.01	9,372,484.06
投资连结保险账户风险保障费	1,810,689.83	5,895,971.75
应收股利	187,390.66	985,637.73
其他	10,161,490.67	8,788,699.94
合计	<u>338,048,887.03</u>	<u>456,888,524.47</u>
减: 坏账准备	<u>(7,133,069.11)</u>	<u>(7,145,186.85)</u>
净额	<u>330,915,817.92</u>	<u>449,743,337.62</u>

(b) 其他应收款按照账龄分类如下

账龄	2019年12月31日		坏账准备	净额
	金额	比例		
1年以内(含1年)	311,424,715.61	92.13%	-	311,424,715.61
1年至2年(含2年)	5,188,662.93	1.53%	-	5,188,662.93
2年至3年(含3年)	3,182,503.82	0.94%	-	3,182,503.82
3年以上	18,253,004.67	5.40%	7,133,069.11	11,119,935.56
合计	<u>338,048,887.03</u>	<u>100.00%</u>	<u>7,133,069.11</u>	<u>330,915,817.92</u>

账龄	2018年12月31日		坏账准备	净额
	金额	比例		
1年以内(含1年)	432,419,435.33	94.64%	-	432,419,435.33
1年至2年(含2年)	3,657,169.89	0.80%	-	3,657,169.89
2年至3年(含3年)	3,081,840.46	0.67%	42,162.82	3,039,677.64
3年以上	17,730,078.79	3.89%	7,103,024.03	10,627,054.76
合计	456,888,524.47	100.00%	7,145,186.85	449,743,337.62

#### 16. 卖出回购金融资产款

	2019年12月31日	2018年12月31日
银行间卖出回购金融资产	320,153,879.76	327,983,868.02
交易所卖出回购金融资产	1,073,200,000.00	1,337,000,000.00
合计	1,393,353,879.76	1,664,983,868.02

#### 17. 应付分保账款

本公司应付分保账款账龄均在12个月以内，按分保公司列示如下：

分保公司	2019年12月31日	2018年12月31日
瑞士再保险股份有限公司北京分公司	28,341,980.42	9,734,386.79
慕尼黑再保险公司北京分公司	22,441,686.29	33,160,967.70
汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	17,769,273.51	5,534,316.30
德国通用再保险股份有限公司上海分公司	18,629,194.02	19,249,942.60
RGA 美国再保险公司上海分公司	8,707,564.93	28,130,984.44
安达天平再保险有限公司(附注46(c))	2,320,254.04	6,442,117.56
其他	17,021,088.85	10,595,709.98
合计	115,231,042.06	112,848,425.37

18. 应付职工薪酬

	2019年12月31日	2018年12月31日
应付薪酬	228,856,345.80	187,826,671.86
应付设定提存计划	22,612,419.75	19,814,165.88
合计	<u>251,468,765.55</u>	<u>207,640,837.74</u>

应付薪酬	2018年 12月31日	本年增加	本年减少	2019年 12月31日
工资、奖金、津贴和补贴	165,036,263.60	634,956,121.65	(596,738,463.37)	203,253,921.88
社会保险费	1,785,900.05	31,793,861.86	(32,057,256.23)	1,522,505.68
其中：医疗保险费	1,615,524.51	28,262,230.14	(28,542,097.76)	1,335,656.89
工伤保险费	36,574.39	938,855.31	(937,397.26)	38,032.44
生育保险费	133,801.15	2,592,776.41	(2,577,761.21)	148,816.35
住房公积金	1,585,216.67	41,426,910.79	(40,993,849.77)	2,018,277.69
工会经费和职工教育经费	19,419,291.54	13,431,925.30	(10,789,576.29)	22,061,640.55
合计	<u>187,826,671.86</u>	<u>721,608,819.60</u>	<u>(680,579,145.66)</u>	<u>228,856,345.80</u>

设定提存计划	2019年度		2018年度	
	本年计提	期末应付	本年计提	期末应付
基本养老保险	57,084,391.21	2,737,864.67	55,770,615.30	1,996,211.70
补充养老计划	13,537,728.94	19,533,280.76	11,597,797.42	17,445,241.01
失业保险费	2,026,710.04	341,274.32	1,672,152.80	372,713.17
合计	<u>72,648,830.19</u>	<u>22,612,419.75</u>	<u>69,040,565.52</u>	<u>19,814,165.88</u>

19. 应交税费

	2019年12月31日	2018年12月31日
应交个人所得税	6,137,331.40	11,204,785.74
应交城市维护建设税	67,210.17	70,598.26
应交企业所得税	-	97,423,201.74
其他	611,448.61	1,212,733.21
合计	<u>6,815,990.18</u>	<u>109,911,318.95</u>

20. 应付保单红利

	2019年12月31日	2018年12月31日
已宣告未领取的保单红利	611,555,257.89	548,394,157.80
未宣告但计划派发的保单红利	148,001,797.47	128,690,954.41
合计	<u>759,557,055.36</u>	<u>677,085,112.21</u>

## 21. 保户储金及投资款

保户储金及投资款剩余到期期限分析如下：

	2019年12月31日	2018年12月31日
五年以上	1,242,288.99	15,305,883.05
无固定期限	3,620,536,421.40	3,072,495,497.16
合计	<u>3,621,778,710.39</u>	<u>3,087,801,380.21</u>

## 22. 保险合同准备金

本公司保险合同准备金均源自原保险合同，变动如下

	2018年 12月31日	本年 增加额	本年减少额			2019年 12月31日
			赔付款项	提前解除	其他	
未到期责任 准备金	91,634,512.62	95,518,908.65	-	(214,809.69)	(91,634,512.62)	95,304,098.96
未决赔款准 备金	38,474,397.24	46,455,747.54	(38,474,397.24)	-	-	46,455,747.54
寿险责任准 备金	13,367,626,159.28	3,970,123,272.24	(608,107,222.92)	(273,113,415.20)	(137,563,112.31)	16,318,965,681.09
长期健康险 责任准备金	292,685,759.16	644,833,840.21	(129,761,407.30)	(36,551,613.17)	(291,248,470.59)	479,958,108.31
合计	<u>13,790,420,828.30</u>	<u>4,756,931,768.64</u>	<u>(776,343,027.46)</u>	<u>(309,879,838.06)</u>	<u>(520,446,095.52)</u>	<u>16,940,683,635.90</u>

本公司原保险合同准备金的到期期限情况如下：

	2019年12月31日		2018年12月31日	
	1年以下(含1年)	1年以上	1年以下(含1年)	1年以上
未到期责任准备金	95,304,098.96	-	91,634,512.62	-
未决赔款准备金	46,455,747.54	-	38,474,397.24	-
寿险责任准备金	1,099,771,410.64	15,219,194,270.45	526,455,885.76	12,841,170,273.52
长期健康险责任准备 金	-	479,958,108.31	-	292,685,759.16
合计	<u>1,241,531,257.14</u>	<u>15,699,152,378.76</u>	<u>656,564,795.62</u>	<u>13,133,856,032.68</u>

本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下：

	2019年12月31日	2018年12月31日
已发生已报告未决赔款准备金	360,726.60	-
已发生未报告未决赔款准备金	43,882,842.13	36,642,282.77
理赔费用准备金	2,212,178.81	1,832,114.47
合计	<u>46,455,747.54</u>	<u>38,474,397.24</u>

### 23. 其他负债

2019年12月31日 2018年12月31日

预收增资款	400,000,000.04	
应付代理人	52,208,164.09	59,115,867.22
预提费用	47,959,132.83	49,519,038.10
应付资产管理公司投资管理费	22,089,482.04	15,991,338.44
预计负债	14,859,078.06	14,884,278.06
其他	21,991,204.85	24,168,749.92
合计	<u>559,107,061.91</u>	<u>163,679,271.74</u>

### 24. 股本

股东	币种	2019年12月31日		折人民币
		原币金额	%	
华泰集团	人民币	2,574,374,769.00	79.6404	2,574,374,769.00
安达北美洲保险控股公司	美元	94,611,850.21	19.5600	632,400,000.00
	人民币	14,100,000.00	0.4400	14,100,000.00
华润股份有限公司	人民币	2,775,510.00	0.0859	2,775,510.00
亿阳集团股份有限公司	人民币	2,775,510.00	0.0859	2,775,510.00
中国贵州茅台酒厂(集团)有限责任公司	人民币	2,775,510.00	0.0859	2,775,510.00
昆明华铁置业有限公司	人民币	2,523,191.00	0.0781	2,523,191.00
杭州艾加健康管理有限公司	人民币	775,510.00	0.0238	775,510.00
合计			<u>100</u>	<u>3,232,500,000.00</u>

股东	币种	2018年12月31日		折人民币
		原币金额	%	
华泰集团	人民币	2,574,374,769.00	79.6404	2,574,374,769.00
安达北美洲保险控股公司	美元	94,611,850.21	19.5600	632,400,000.00
	人民币	14,100,000.00	0.4400	14,100,000.00
华润股份有限公司	人民币	2,775,510.00	0.0859	2,775,510.00
亿阳集团股份有限公司	人民币	2,775,510.00	0.0859	2,775,510.00
中国贵州茅台酒厂(集团)有限责任公司	人民币	2,775,510.00	0.0859	2,775,510.00
昆明华铁置业有限公司	人民币	2,523,191.00	0.0781	2,523,191.00
杭州艾加健康管理有限公司	人民币	775,510.00	0.0238	775,510.00
合计			<u>100</u>	<u>3,232,500,000.00</u>

## 25. 资本公积

	2018 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2019 年 12 月 31 日
资本溢价	444,000,000.00	-	-	444,000,000.00
其他	52,757.00	-	-	52,757.00
合计	<u>444,052,757.00</u>	-	-	<u>444,052,757.00</u>

## 26. 保险业务收入

本公司保险业务收入均源自原保险合同。

(1) 本公司原保险合同业务收入按险种划分的明细如下：

	2019 年度	2018 年度
个险		
分红寿险	3,001,097,377.05	3,065,682,395.97
健康险	1,606,146,729.32	1,354,750,763.53
普通寿险	1,443,800,951.71	746,950,676.69
意外伤害险	50,062,538.29	72,459,177.46
万能寿险	6,516,798.96	6,564,936.08
团险		
健康险	40,018,023.06	45,827,685.34
意外伤害险	32,494,407.95	24,932,387.33
普通寿险	2,180,167.61	2,160,853.26
合计	<u>6,182,316,993.95</u>	<u>5,319,328,875.66</u>

(2) 本公司原保险合同业务收入按缴费方式划分的明细如下：

	2019 年度	2018 年度
续年保费收入	4,523,357,150.45	3,721,628,381.81
首年新单保费收入	1,507,064,103.80	1,476,885,039.38
趸缴保费收入	151,895,739.70	120,815,454.47
合计	<u>6,182,316,993.95</u>	<u>5,319,328,875.66</u>

(3) 本公司原保险合同业务收入按销售渠道划分的明细如下：

	2019 年度	2018 年度
个人代理	5,690,438,173.47	4,808,746,305.87
银行邮政代理	338,717,302.69	319,850,902.90
团险	112,663,163.59	130,139,324.73
其他	40,498,354.20	60,592,342.16
合计	<u>6,182,316,993.95</u>	<u>5,319,328,875.66</u>

## 27. 投资收益

	2019 年度	2018 年度
可供出售金融资产投资收益	428,854,172.13	271,665,321.76
应收款项投资利息收入	409,914,012.63	285,217,928.70
持有至到期投资收益	181,793,464.36	180,338,167.45
定期存款及货币资金利息收入	43,846,719.09	42,863,266.17
存出资本保证金利息收入	39,312,794.56	25,373,086.09
保户质押贷款利息收入	37,811,038.78	27,727,239.27
买入返售金融资产收入	6,052,097.26	7,015,330.22
卖出回购金融资产利息支出	(54,073,793.63)	(71,804,720.86)
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产损失/(收益)	(93,029,404.66)	206,858,119.18
其他	16,328.18	1,097.93
合计	1,000,497,428.70	975,254,835.91

## 28. 其他业务收入

	2019 年度	2018 年度
万能险账户管理费收入	11,125,015.55	10,928,544.44
产寿交叉手续费收入	16,560,999.01	6,570,659.47
投资连结保险账户管理费	1,857,648.33	2,184,183.01
其他	4,808,864.79	6,320,575.12
合计	34,352,527.68	26,003,962.04

## 29. 退保金

2019 年度本公司退保金均源自于个人寿险业务(2018 年：同)。

## 30. 赔付支出

本公司赔付支出均源自于原保险合同。

本公司赔付支出按内容划分的明细如下：

	2019 年度		
	个险	团险	合计
满期给付	363,009,469.27	-	363,009,469.27
年金给付	208,394,075.10	-	208,394,075.10
赔款支出	56,040,757.16	30,372,832.45	86,413,589.61
死伤医疗给付	168,277,085.85	430,000.00	168,707,085.85
合计	795,721,387.38	30,802,832.45	826,524,219.83

  

	2018 年度		
	个险	团险	合计
满期给付	498,543,959.20	-	498,543,959.20
年金给付	217,046,019.67	-	217,046,019.67
赔款支出	46,545,320.41	34,654,282.41	81,199,602.82
死伤医疗给付	152,339,215.15	360,000.00	152,699,215.15
合计	914,474,514.43	35,014,282.41	949,488,796.84

### 31. 提取/(转回)保险责任准备金

本公司提取/(转回)保险责任准备金均源自原保险合同，明细如下：

	2019 年度	2018 年度
寿险责任准备金	2,765,894,708.88	1,894,889,841.31
长期健康险责任准备金	187,272,349.15	135,087,074.64
未决赔款准备金	7,981,350.30	(2,464,457.97)
合计	<u>2,961,148,408.33</u>	<u>2,027,512,457.98</u>

### 32. 税金及附加

	2019 年度	2018 年度
城市维护建设税	741,994.31	965,001.23
教育费附加	318,118.97	416,083.89
其他	565,466.65	862,618.64
合计	<u>1,625,579.93</u>	<u>2,243,703.76</u>

### 33. 手续费及佣金支出

	2019 年度	2018 年度
手续费支出	44,694,388.93	48,785,565.00
佣金支出：		
间接佣金	639,533,812.63	638,134,745.32
直接佣金	468,056,511.19	470,481,783.41
合计	<u>1,152,284,712.75</u>	<u>1,157,402,093.73</u>

### 34. 业务及管理费

	2019 年度	2018 年度
职工工资	794,257,649.79	699,601,543.23
租赁及物业费	141,942,122.44	128,808,169.32
折旧及摊销	57,016,073.61	47,999,858.33
会议费	55,524,359.06	59,131,645.72
业务招待费	36,780,011.33	39,984,057.09
委托投资管理费	28,704,314.76	22,336,527.90
邮电费	22,384,482.16	20,154,588.10
差旅费	22,033,340.45	23,117,392.67
保险保障基金	12,710,575.50	10,811,004.85
业务宣传费	10,564,817.28	14,528,715.91
公杂费	9,167,011.46	9,388,680.77
水电费	8,757,995.15	8,367,829.27
车船使用费	5,948,845.28	6,773,433.71
印刷费	5,555,200.36	5,829,165.11
开办费	4,507,376.74	14,880,420.77
其他	59,805,165.23	52,830,364.50
合计	<u>1,275,659,340.60</u>	<u>1,164,543,397.25</u>

### 35. 其他业务成本

	2019 年度	2018 年度
万能险结算利息及持续奖金	139,877,832.43	111,788,983.40
交叉销售-佣金及费用	22,842,572.10	7,144,722.53
非保险业务手续费及佣金支出	13,000,977.91	322,811.11
其他	2,993,574.18	3,314,685.16
合计	<u>178,714,956.62</u>	<u>122,571,202.20</u>

### 36. 所得税费用

	2019 年度	2018 年度
当期所得税	(102,302,526.11)	116,081,267.24
递延所得税	<u>(45,076,390.03)</u>	<u>(41,459,813.30)</u>
所得税费用	<u>(147,378,916.14)</u>	<u>74,621,453.94</u>

将列示于本公司利润表的税前利润调节为所得税费用：

	2019 年度	2018 年度
利润总额	<u>358,407,218.65</u>	<u>204,430,804.23</u>
按适用税率计算的所得税费用	89,601,804.66	51,107,701.06
非纳税收入	(154,718,896.46)	(143,261,975.16)
不可用于抵扣税款的费用	3,909,560.06	166,693,060.81
使用前期未确认递延所得税资产的可 抵扣暂时性差异(a)	(60,566,312.89)	-
当期未确认递延所得税资产的可抵扣 亏损	76,697,454.60	-
以前年度所得税调整(a)	<u>(102,302,526.11)</u>	<u>82,667.23</u>
所得税费用	<u>(147,378,916.14)</u>	<u>74,621,453.94</u>

(a) 根据财政部、税务总局于 2019 年 5 月 29 日发布的 2019 年第 72 号《关于保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策的公告》，保险企业发生与其经营活动有关的手续费及佣金支出，在企业所得税税前扣除比例提高至当年全部保费收入扣除退保金等后余额的 18%(含本数)，并允许超过部分结转以后年度扣除，保险企业 2018 年度汇算清缴按照本公告规定执行。因此，本公司针对本事项带来的对 2018 年度所得税汇算清缴的人民币 10,168 万元的影响，已在 2019 年所得税费用中予以体现。根据上述 72 号文，本公司 2018 年手续费及佣金超过扣除限额部分在本年结转扣除抵减所得税费用人民币 6,057 万元。

### 37. 其他综合收益

#### (a) 其他综合收益各项目及其所得税影响和转入损益情况

	税前金额	2019 年度 所得税	税后净额
以后将重分类进损益的 其他综合收益	-	-	-
可供出售金融资产公允价值 变动损益	194,176,865.53	(48,544,216.38)	145,632,649.15
前期计入其他综合收益当期转入 损益的公允价值变动损益	157,450,331.83	(39,362,582.96)	118,087,748.87
可供出售金融资产公允价值变动 合计	351,627,197.36	(87,906,799.34)	263,720,398.02
影子会计调整	(185,444,812.93)	46,361,203.23	(139,083,609.70)
其他综合收益合计	166,182,384.43	(41,545,596.11)	124,636,788.32

	税前金额	2018 年度 所得税	税后净额
以后将重分类进损益的 其他综合收益			
可供出售金融资产公允价值 变动损益	(154,274,244.54)	38,568,561.14	(115,705,683.40)
前期计入其他综合收益当期转入 损益的公允价值变动损益	191,447,783.76	(47,861,945.94)	143,585,837.82
可供出售金融资产公允价值变动 合计	37,173,539.22	(9,293,384.80)	27,880,154.42
影子会计调整	(18,868,348.58)	4,717,087.15	(14,151,261.43)
其他综合收益合计	18,305,190.64	(4,576,297.65)	13,728,892.99

#### (b) 其他综合收益各项目的调节情况

	2018 年 12 月 31 日	2019 年 增减变动	2019 年 12 月 31 日
可供出售金融资产 公允价值变动损益	(49,082,107.21)	263,720,398.02	214,638,290.81
影子会计调整	29,773,144.67	(139,083,609.70)	(109,310,465.03)
其他综合收益合计	(19,308,962.54)	124,636,788.32	105,327,825.78

### 38. 现金流量表补充资料

项目	2019 年度	2018 年度
<b>(1)将净利润调节为经营活动的现金流量</b>		
净利润	505,786,134.79	129,809,350.29
加/(减)：资产减值损失	976,595.58	5,218,274.74
固定资产折旧	15,673,695.38	14,682,428.04
无形资产摊销	18,372,718.86	13,172,827.42
长期待摊费用摊销	22,969,659.37	20,144,602.87
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的收益	136,928.05	(2,731.86)
公允价值变动损益	(173,940,534.42)	159,387,015.76
投资收益	(1,000,497,428.70)	(975,254,835.91)
汇兑损益	(4,007,574.42)	(4,254,838.50)
未到期责任准备金的增加/(减少)	224,270.86	14,230,462.35
保险责任准备金的减少	2,937,685,386.01	2,011,909,621.91
递延所得税	(45,076,390.03)	(41,459,813.30)
经营性应收项目的增加	261,545,345.45	(109,892,343.93)
经营性应付项目的增加	478,105,533.06	298,709,133.92
经营活动产生的现金流量净额	<u>3,017,954,339.84</u>	<u>1,536,399,153.80</u>
<b>(2)现金及现金等价物净变动情况</b>		
	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
现金及现金等价物的年末余额	608,031,704.65	382,899,961.33
减：现金及现金等价物的年初余额	(382,899,961.33)	(686,482,360.68)
现金及现金等价物净增加/(减少)额	<u>225,131,743.32</u>	<u>(303,582,399.35)</u>
<b>(3)现金及现金等价物</b>		
	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
货币资金	677,664,466.30	453,246,551.11
减：受到限制的存款	(69,632,761.65)	(70,346,589.78)
现金及现金等价物年末余额	<u>608,031,704.65</u>	<u>382,899,961.33</u>

### 39. 或有事项

鉴于保险及金融服务的业务性质，本公司在开展正常业务时，会涉及各种估计、或有事项及法律诉讼，包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠纷所产生的不利影响主要包括保单及其他的索赔。本公司已对可能发生的损失计提准备，包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后，对保单等索赔计提的准备。

对于无法合理预计结果及管理层认为败诉可能性极小的未决诉讼或可能的违约，不计提相关准备。对于上述未决诉讼，管理层认为最终裁定结果产生的义务将不会对本公司的财务状况和经营成果造成重大负面影响。

### 40. 承诺事项

至资产负债表日止，本公司对外签订的不可撤销的经营租赁合约情况如下：

	2019年12月31日	2018年12月31日
1年内(含1年)	103,353,328.44	94,976,595.10
1到2年(含2年)	63,992,058.64	73,130,340.26
2到3年(含3年)	36,107,396.71	40,745,731.29
3年以上	34,017,569.67	36,195,144.17
合计	<u>237,470,353.46</u>	<u>245,047,810.82</u>

### 41. 资产负债表日后事项

新型冠状病毒肺炎(以下简称“新冠肺炎”)疫情于2020年1月在全国范围内爆发以来，对新冠肺炎疫情的防控工作正在全国范围内持续进行。本公司积极落实中央和相关地方对疫情防控的要求，积极落实国家相关部门保障金融服务畅通、强化金融对疫情防控工作支持的要求。

新冠肺炎对整体经济运行及相关行业的企业经营造成影响，从而对本公司保险业务和投资业务产生一定影响，最终的影响程度取决于疫情发展和防控情况、持续时间及各项调控政策的实施。本公司将持续关注新冠肺炎疫情发展和防控情况，评估和积极应对其对本公司财务状况和经营成果等方面的影响。截至本财务报告批准报出日，该评估工作尚在进行中。

#### (七)、审计报告的主要审计意见

公司2019年年度财务报表已经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)(以下简称“普华”)审计。普华认为公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了公司2019年12月31日的财务状况以及2019年度的经营成果和现金流量，并出具了标准无保留意见的审计报告。

### 三、保险责任准备金信息

本公司在资产负债表日计量保险合同准备金，以如实反映保险合同负债。本公司的保险合同准备金分别由寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金组成。其中，寿险保险合同准备金包括寿险责任准备金、长期健康险责任准备金，分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。在本报告中，寿险保险合同准备金以寿险责任准备金和长期健康险责任准备金列报；非寿险保险合同准备金以未到期责任准备金和未决赔款准备金列报。

#### (一) 保险合同准备金计量单元

在确定保险合同准备金时，本公司以单项保险合同作为计量单元。计量单元的确定标准在各个会计期间保持一致。

#### (二) 保险合同准备金的计量方法

本公司以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础计量保险合同准备金。本公司履行保险合同相关义务所需支出是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(1)根据保险合同承诺的保证利益，包括死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2)根据保险合同构成推定义务的非保证利益，包括保单红利给付等；(3)管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素并单独计量。边际因素包括风险边际和剩余边际。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失，计入当期损益。

风险边际是本公司因承担保险合同未来现金流量数量和时间上的不确定性而获得的、其金额基于相关的精算假设确定的补偿；剩余边际是为了不确定首日利得而确认的准备金。剩余边际的后续计量与预计未来现金流量合理估计和风险边际相对独立，有关假设的变化不影响剩余边际的后续计量。

对于寿险业务准备金的风险边际，本公司采用情景对比法进行测算。对于非寿险业务准备金的风险边际，本公司根据行业比例确定非寿险业务准备金的风险边际。

对于风险边际，本公司在每个资产负债表日根据当前可获得的信息进行重新计量，并根据风险释放的定义为基础计入损益；对于剩余边际，本公司以直线法在保险期内摊销计入当期损益。

本公司在确定保险合同准备金时，如果货币的时间价值影响重大，本公司则考虑货币的时间价值。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获

取的当前信息为基础确定。

### (三) 保险合同准备金的计量假设

在资产负债表日，本公司在计量保险合同准备金(包括非寿险业务的未到期责任准备金、寿险责任准备金、长期健康险责任准备金以及未决赔款准备金)时需要履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，这些估计是基于资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

本公司在计量未到期责任准备金时所使用的假设包括折现率、保险事故发生率(主要包括死亡率、疾病发生率等)、退保率、费用假设以及保单红利假设。

本公司对上述估值过程中所采用的假设会进行定期的分析和复核，所采用假设的变化可能会影响本公司的财务状况和经营成果。

#### 1、折现率假设

在确定未来保险收益随对应资产组合投资收益变化的保险合同的折现率假设时，本公司考虑以往投资经验、目前和未来投资组合及收益率趋势。折现率假设反映了对未来经济状况和本公司投资策略的预期，过去 2 年的包含风险边际的折现率假设如下表所示：

日期	折现率假设
2019 年 12 月 31 日	4.59%
2018 年 12 月 31 日	4.59%/4.68%/5.004%

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司在考虑货币时间价值的影响时，以中国债券信息网上公布的 750 个工作日国债收益率曲线为基础，同时考虑流动性溢价、税收和其他因素等确定折现率假设。过去 2 年的折现率假设如下表所示：

日期	折现率假设
2019 年 12 月 31 日	3.42%~4.75%
2018 年 12 月 31 日	3.32%~4.75%

#### 2、死亡率和发病率假设

本公司根据中国人寿保险业 2000-2003 年经验生命表及 2010-2013 年经验生命表确定死亡率假设，死亡率和发病率因被保险人年龄和保险合同类型的不同而变化，并作适当调整。寿险合同死亡率的不确定性主要来自流行病以及生活方式的广泛改变，这些都会导致未来死亡经验恶化，进而导致负债不足。与此相类似，医疗保健和社会条件的持续改进会带来寿命的延长也对本公司的年金保险带来长寿风险。

本公司以再保险公司提供的发病率假设作为发病率假设。不确定性主要来自生活方式的改变导致的未来发病率经验恶化、以及医疗技术的发展和保单持有人享有的医疗设施覆盖率的提高致使重大疾病确诊时间提前，导致的重大疾病的给付提前。如果当期的发病率假设没有适当反应这些长期趋势，最终会导致负债不足。

本公司使用的死亡率和发病率的假设考虑了风险边际。

### 3、费用假设

费用假设基于预计保单单位成本，并考虑风险边际。单位成本是基于对实际经验的分析和未来的预期。单位成本因素以每份保单、保费的百分比的形式表示。费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设，过去 2 年的单位成本的费用假设如下所示。

日期	元/每份保单	保费百分比
2019 年 12 月 31 日	80~542	1%~15%
2018 年 12 月 31 日	80~542	1%~15%

当年新业务保单获取成本中超出预期的部分，在准备金评估时进行调整。

### 4、保单红利假设

保单红利假设根据分红保险条款规定、分红保险账户的预期投资收益率、本公司的红利分配政策、保单持有人的合理预期等因素综合合理确定。按照分红保险条款规定，本公司有责任向分红保险合同持有人支付可分配收益的 70%，或按照公司确定的更高比例。

### 5、退保率等其他假设

退保率和其他假设受未来宏观经济、可替代金融工具、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，根据过去可信赖的经验、当前状况和对未来的预期确定的，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

## (四) 保险合同准备金结果及对比分析

### 1、未到期责任准备金

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，确定保险事故发生率假设、退保率假设、费用假设、保单红利假设及折现率，并确定应提取的未到期责任准备金。其中在确定未到期责任准备金的折现率时，对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，按照华寿字《关于完善会计准备金折现率曲线备案材料》([2017]269 号)中的方法生成曲线；对于未来保险利益随对应资产组合投资收益变化的保险合同，采用对应资产组合预期产生的未来投资收益率确定。

本公司在计量未到期责任准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本公司不具有重新厘定保险费的权利，本公司将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

未到期责任准备金分为寿险责任准备金、长期健康险责任准备金及非寿险业务的未到期责任准备金，过去 2 年未到期责任准备金情况分别如下：

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
寿险责任准备金	16,318,965,681.09	13,367,626,159.28

长期健康险责任准备金	479,958,108.31	292,685,759.16
非寿险业务的未到期责任准备金	95,304,098.96	91,634,512.62

## 2、未决赔款准备金

未决赔款准备金系指对资产负债表日保险事故已发生尚未结案的保险合同索赔案所提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金及理赔费用准备金。

### (1)已发生已报案未决赔款准备金

已发生已报案未决赔款准备金系指本公司对已发生并已向本公司提出保险赔付要求但尚未结案的赔案提取的准备金。对已提出赔付金额的赔案，本公司按照提出的保险赔付金额计提该项准备金，但不超过该保单对该保险事故所承诺的保险金额；对未提出赔付金额的赔案，本公司按不超过该保单对该保险事故所承诺的保险金额计提该项准备金。同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

### (2)已发生未报案未决赔款准备金

已发生未报案未决赔款准备金系指本公司对已发生但尚未向本公司提出保险赔付金额要求的赔案提取的准备金。本公司采用链梯法和案均赔款法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

### (3)理赔费用准备金

理赔费用准备金系指本公司为已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司对理赔费用准备金采用已发生已报案未决赔款准备金与已发生未报案未决赔款准备金的合计数乘以理赔费用与已决赔款的经验比率来计提。

过去 2 年的未决赔款准备金情况分别如下：

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
已发生已报告未决赔款准备金	360,726.60	-
已发生未报告未决赔款准备金	43,882,842.13	36,642,282.77
理赔费用准备金	2,212,178.81	1,832,114.47
合计	<u>46,455,747.54</u>	<u>38,474,397.24</u>

## 3、应收分保准备金

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。在提取原保险合同准备金时，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的相应准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。

过去 2 年的应收分保准备金情况分别如下：

	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
--	------------------	------------------

应收分保未到期责任准备金	33,304,449.96	29,859,134.48
应收分保未决赔款准备金	24,958,203.96	19,086,304.48
应收分保寿险责任准备金	14,077,964.23	12,400,131.51
应收分保长期健康险责任准备金	58,430,263.01	42,516,972.89

#### 4、保险合同准备金对比分析

本公司保险合同准备金均源自原保险合同，本年度与上一年度的变动如下：

	2018年 12月31日	本年 增加额	本年减少额			2019年 12月31日
			赔付款项	提前解除	其他	
未到期责任准备金	91,634,512.62	95,518,908.65	-	(214,809.69)	(91,634,512.62)	95,304,098.96
未决赔款准备金	38,474,397.24	46,455,747.54	(38,474,397.24)	-	-	46,455,747.54
寿险责任准备金	13,367,626,159.28	3,970,123,272.24	(608,107,222.92)	(273,113,415.20)	(137,563,112.31)	16,318,965,681.09
长期健康险责任准备金	292,685,759.16	644,833,840.21	(129,761,407.30)	(36,551,613.17)	(291,248,470.59)	479,958,108.31
合计	13,790,420,828.30	4,756,931,768.64	(776,343,027.46)	(309,879,838.06)	(520,446,095.52)	16,940,683,635.90

## 四、风险管理状况信息

### （一）公司风险管理概况

公司董事会全面了解公司面临的各项重大风险及其管理状况，对公司风险管理体系的完整性和有效性承担最终责任，董事会下设风险管理委员会负责监督全面风险管理体系运行的有效性。

2019 年公司董事会下设风险管理委员会共召开四次会议，审议通过了年度全面风险管理报告、年度风险偏好、偿付能力风险评估报告以及风险管理相关制度，以上议题均经公司董事会审批通过，有效监督和推动了公司的全面风险管理建设。

同时，公司进一步加强了由管理层直接领导，以风险管理部门为依托，相关职能部门密切配合，覆盖所有部门、分支机构的三道防线的全面风险管理组织体系。2019 年，公司经营层下设风险管理委员会共召开四次会议，审议或研究讨论了多项风险管理相关的制度、架构、流程和工具等，包括但不限于：年度全面风险管理报告、独立风险评估报告、年度风险偏好、未来三年风险容忍度、偿付能力监测及分析报告、风险预警、KPI 监测机制等，有效推动了公司全面风险管理建设的顺利进展。

公司整体风险状况良好，2019 年前三季度风险综合评级被评为 B 类。根据中国银保监会关于开展 2018 年度 SARMRA 评估有关事项的通知，华泰人寿参加了 2018 年度 SARMRA 的现场评估工作，得分为 82.76 分，处于行业较好水平，降低最低资本要求约 4,433 万元，提高综合偿付能力充足率约 2.2%，提高核心偿付能力充足率约 2.2%。

在全面风险管理体系建设方面，公司已明确了风险管理组织架构、建立了风险偏好体系，逐步加强风险管理与日常业务管理的有机结合。主要包括季度风险预警、另类投资独立风险评估、对全面预算的独立风险评估，经过长期的运转，上述几个方面已经比较成熟。

2019 年公司开展年度和专项风险排查，包括保险中介市场乱象整治、“巩固治乱象 促进合规建设”、侵害消费者权益乱象整治、

非法集资风险排查、年度风险排查等排查活动，聚焦乱象问题和风险隐患，推动整改完善。

## （二）公司的总体风险战略

2019年，公司持续推动主动的风险管理模式，以期实现公司资源运用效率的最优化和股东收益与价值的最大化。公司对于风险的整体管理理念是以风险偏好为基础，合理运用资本模型、资产负债模型等工具，主动地开展对各类风险的跟踪管理，并在出现预警信号时（如风险容忍度的预警线被突破），及时提出适当的应对措施并加以实施，以降低出现风险偏好被突破的可能性，也进一步降低关键风险指标出现超出可容忍水平之上的损失的可能性。

公司经营层下设风险管理委员会在2019年第四次例会上对2020年风险偏好体系进行了重检和更新，制定方向并研究讨论，通过定量和定性相结合的方法确定了风险容忍度和风险限额。同时提交董事会下设风险管理委员会审议，经华泰人寿五届第三十二次董事会审批通过。

## （三）风险识别和控制措施

公司对所面临的市场风险、信用风险、保险风险、流动性风险、操作风险、声誉风险和战略风险进行了描述、识别和评估。通过对各类风险对应的风险指标跟踪监测，确保各类风险水平在可容忍范围内。同时针对风险的重要程度，公司也制定了相应的应对策略。

### 1、市场风险

#### 1.1 风险现状及变化：

市场风险是指因利率、市场价格、外汇汇率和其他市场价格相关因素的变动引起金融工具的价值变化，从而导致潜在损失的风险。

公司面临的市场风险主要包括利率风险、权益风险和外汇风险等。公司运用敏感性分析及计算在险价值等方法量化市场风险。截至 2019 年 12 月 31 日，公司市场风险最低资本为 29.28 亿元。

#### 1.2 风险应对策略：

公司投资管理委员会和相关职能部门严格按照经董事会审批的公司投资指引相关规定进行投资资产的配置和管理，并对市场风险各指标紧密监控，确保公司整体市场风险水平在可控范围内。

## 2、信用风险

### 2.1 风险现状及变化：

信用风险是指债务人出现违约，无法支付到期本息，或由于债务人信用等级降低导致债券价格下跌而带来的风险。

截至 2019 年 12 月 31 日，公司信用风险最低资本为 5.57 亿元。公司持有的债券资产、非标资产整体信用级别高，交易对手违约风险相对较小；固定收益类资产的集中度风险较上一年有所下降。

### 2.2 风险应对策略：

公司通过资产信用级别的投资比例限制和授信额度两个方面对公司的信用风险进行有效管理。同时，在投资管理过程中，公司还注意识别、评估、监测交易对手的风险因素，有效防范交易对手风险。

## 3、保险风险

保险风险是指由于退保率、赔付率、死亡率、疾病率、费用率等精算假设的实际经验与预期发生偏离而造成的损失。截至 2019 年 12 月 31 日，公司寿险业务保险风险最低资本为 13.30 亿元。

### 3.1 退保率风险：

2019 年，公司整体的退保率水平维持在合理的区间范围内。

针对退保风险，公司将持续关注各产品的退保率波动情况，尤其是退保较集中的一些产品，以便及时采取应对措施，同时密切关注退保率变动对公司偿付能力、续期保费持续率、利润等公司关键管理指标的影响，为公司稳定经营提供保障。

### 3.2 赔付率风险：

2019年，个险短期险业务有所好转，团体短期险业务有小幅增加。

针对赔付率风险，公司已经对该部分高赔付率的产品进行了专项分析并据此调整产品销售策略，必要时还进行了重新定价；另外公司要求业务单位加强核保核赔，控制业务质量，在保障客户利益的同时，减少恶意赔付对公司财务产生的影响。

### 3.3 死亡率和疾病率风险：

2019年，公司死亡和重疾的实际赔付情况均好于预期。

针对死亡率和疾病率风险，当前公司主要通过再保险的安排转移部分死亡率风险和疾病率风险，同时建立完善的核保理赔政策，从源头控制风险，以稳定损失经验，保证公司财务状况稳定和保单持有人权益。

### 3.4 费用风险：

2019年度公司的费用超支率较2018年度有一定的改善。

针对费用风险，一方面，公司每年会通过费用分析监测费用超支的进展，另一方面，会参考同业公司经验，建立费用打平的中长期预期，调整最优估计的费用假设。同时公司已经实施了费用控制平台项目，建立了统一的控制标准，把对费用风险的管控逐步系统化制度化；实现费用的事前审批、事中和事后的预算控制及分析，促使公司全员对未来的运营规划、分析和目标进行量化分解，实现了全面预算控制，从而有效管理费用超支风险。

## 4、流动性风险

### 4.1 风险状况及变化：

流动性风险是指保险公司需要资金以满足保险赔偿和给付时所面临的资产无法及时变现的风险。

公司在 2019 年的四个季度中，实际业务现金流均为净流入，即保费收入高于业务现金流出。投资活动现金流呈净流出，主要是由于公司进行资产配置所致，银行存款及非标类资产在年内持续到期，均提供了较好的流动性支持。公司整体全年净现金流仍为净流入且公司有一定的现金及现金等价物储备，现金流较为充足。

### 4.2 风险应对策略：

坚持长期保障型和储蓄型业务模式，做高品质业务，业务结构和品质本身可防范一定的流动性风险。为防范极端情景下现金流需求，优先配置流动性较好、安全性较高的资产的方式加强现金流风险管理。

## 5、操作风险

### 5.1 风险状况及变化：

操作风险是指由于不完善的内部操作流程、人员、系统或外部事件而导致直接或间接损失的风险，包括法律及监管合规风险（但不包括战略风险和声誉风险）。

2019 年，公司坚持业务发展与风险防控并重，针对自查发现及监管检查发现的问题，坚持即查即改，并通过增强内部控制的充分性和有效性，促进公司内控合规水平的提升，经评估，公司当前存在的主要合规风险有编制虚假资料报销费用风险、反洗钱领域风险以及误导性销售风险；电话回访成功率较上一年有较大提升；全年无重大群

体性事件发生。

## 5.2 风险应对策略：

2019 年公司以反洗钱整改为主线，从组织架构、制度机制、人员配备、系统完善等多个方面加大投入，强化工作力度，有效提升反洗钱工作水平。公司针对营销宣传违规行为，六次制发专项风险提示，提示业务部门及分支机构提高合规意识、责任意识，依法合规、客观准确向客户介绍产品。

## 6、声誉风险

### 6.1 风险状况及变化：

声誉风险是指由于公司的经营管理或外部事件等原因导致利益相关方对公司负面评价，从而造成损失的风险。目前公司的社会声誉未有受损迹象，相关的品牌建设和维护工作在稳定进行中。

### 6.2 风险应对策略：

公司控制声誉风险的措施主要有：一是在公司出现经营和管理等方面问题的时候，及时解决问题，并在必要时主动与媒体进行沟通；二是日常与主要社会媒体保持良好合作关系和畅通沟通渠道；三是按照华泰保险集团和华泰人寿相关规定进行舆情监控，建立和执行危机公关机制，以预先制定的流程，组织有关部门，及时发现、处理媒体危机事件；四是对于有恶意诋毁公司的媒体，必要时寻求监管支持，或通过法律手段解决，并做好内部人员和社会公众的信息沟通和安抚工作。

## 7、战略风险

### 7.1 风险状况及变化：

战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

2019年定为公司“能力提升年”，全体上下坚守战略定力，紧紧围绕“业务协同”、“数字化”及“组织效能提升”三大战略重点工作，认真贯彻落实年初确定的经营方针，坚守依法合规经营和质量效益发展底线，原保费收入增速高于行业平均水平，利润达成好于预期，偿付能力稳定，公司各项战略工作有序推进，符合年初战略规划，公司战略风险总体水平可控，未发现重大战略风险。当前寿险行业已经进入深耕转型阶段，质量效益型公司优势开始显现，中小型公司在转型中面临挑战。

## 7.2 风险应对策略：

在“保险姓保”、行业回归本源的大背景下，公司未来将继续坚持以价值可持续快速成长为中心，以客户需求为导向，以数字化和业务协同为抓手，充分利用先进的保险科技，创造产寿险之间、渠道之间以数字化平台上的网络协同交互模式，提高经营效率，提升客户体验，持续推动公司快速、健康发展。

## 五、保险产品经营信息

2019 年，公司经营的保险产品中，原保险费收入居前 5 位的保险产品是：华泰盛世年金保险、福佑一生终身重大疾病保险、百万赢家年金保险（分红型，至尊版）、新福佑双鑫两全保险（分红型）、福佑双鑫两全保险（分红型）。具体情况如下：

单位：万元

保费收入排名	产品名称	主要销售渠道	原保险保费收入	退保金
1	华泰人寿华泰盛世年金保险	个人代理	59,918.38	1,334.61
2	华泰人寿福佑一生终身重大疾病保险	个人代理	55,341.16	956.42
3	华泰人寿百万赢家年金保险（分红型，至尊版）	个人代理	37,736.15	2,177.27
4	华泰人寿新福佑双鑫两全保险（分红型）	个人代理	34,500.17	1,266.29
5	华泰人寿福佑双鑫两全保险（分红型）	个人代理	28,805.89	1,456.93
合计			216,301.75	7,191.52

2019 年，公司经营的保险产品中，保户投资款新增交费居前 3 位的保险产品是：财富金账户年金保险（万能型）、朝朝盈两全保险（万能型）和新财富金账户年金保险（万能型）。具体情况如下：

单位：万元

新增交费排名	产品名称	主要销售渠道	保户投资款新增交费	退保金
1	华泰人寿财富金账户年金保险（万能型）	个人代理	50,153.03	22,541.57
2	华泰人寿朝朝盈两全保险（万能型）	银行邮政代理	31,970.61	107.56
3	华泰人寿新财富金账户年金保险（万能型）	个人代理	3,697.19	7.16
合计			85,820.83	22,656.29

2019年，公司只经营1款投资连结型保险产品：e生盈年金保险（投资连结型）。具体情况如下：

单位：万元

新增交费排名	产品名称	主要销售渠道	投连险独立账户新增交费	退保金
1	华泰人寿e生盈年金保险（投资连结型）	网络销售	253.45	906.39

## 六、偿付能力信息

(一) 本公司偿付能力指标如下：

项目	年末数 单位：万元
认可资产	2,774,329.07
认可负债	2,159,734.49
实际资本	614,594.58
核心一级资本	614,594.58
核心二级资本	
附属一级资本	
附属二级资本	
量化风险最低资本	383,271.62
控制风险最低资本	-5,289.15
附加资本	
最低资本	377,982.48
核心偿付能力溢额	236,612.10
综合偿付能力溢额	236,612.10
核心偿付能力充足率(%)	162.60%
综合偿付能力充足率(%)	162.60%

### (二) 报告期内偿付能力变动原因分析

2019年第4季度，我公司偿二代下的综合偿付能力充足率为162.60%，核心偿付能力充足率162.60%，完全满足保监会要求。相比2018年第4季度上升了0.58个百分点，主要变动的原因为：

指标	本年度实际值	上年度实际值	年度间变动情况
认可资产	2,774,329.07	2,334,394.04	18.85%
认可负债	2,159,734.49	1,821,124.30	18.59%
实际资本	614,594.58	513,269.73	19.74%
核心一级资本	614,594.58	513,269.73	19.74%
附属一级资本			
量化风险最低资本	383,271.62	321,231.40	19.31%
控制风险最低资本	-5,289.15	-4,432.99	19.31%
最低资本	377,982.48	316,798.41	19.31%
核心偿付能力溢额	236,612.10	196,471.33	20.43%
综合偿付能力溢额	236,612.10	196,471.33	20.43%
核心偿付能力充足率(%)	162.60%	162.02%	0.58%
综合偿付能力充足率(%)	162.60%	162.02%	0.58%

(1) 2019年公司实现承保利润3.87亿元，同比增长62.8%；税前利润3.58亿元，净利润5.06亿元。2019年第2季度保险公司所得税政策调整导致实际资本大幅增加，偿付能力充足率上升。

(2) 业务发展的影响

2019年，公司原保费收入实现61.82亿，同比正增长16.2%；新单标保14.38亿，实现同比正增长5.9%。新业务增长及产品期限趋长，使得寿险业务的保险风险最低资本较上年度增加较多。

(3) 2019年4季度资产配置结构调整，导致利率风险和信用风险最低资本上升，偿付能力充足率下降。

综上所述，年度内综合偿付能力充足率基本持平。公司综合偿付能力充足率四个季度均在150%以上，远远高于监管要求的100%，近四个季度的核心偿付能力均在150%以上，也远远高于监管要求的50%，公司的资产负债管理情况较好。

## 七、2019 年度关联交易总体情况

### （一）关联交易管理制度修订情况

为规范公司关联交易行为，根据《保险公司关联交易管理办法》（以下简称“关联交易新规”）的相关规定，公司对关联交易管理制度进行了修订，于 2020 年 1 月正式下发《关于修订〈华泰人寿保险股份有限公司关联交易管理办法〉的通知》（华寿字〔2020〕025 号）。

### （二）关联交易组织架构建设情况

关联交易新规下发之前，根据监管及公司制度规定，公司董事会、审计委员会、董事会办公室、各部门有义务在职责范围内承担相应的关联交易管理职责。

根据关联交易新规要求，公司于 2020 年后陆续设立董事会关联交易控制委员会及关联交易管理办公室，负责协助董事会进行关联交易管理，同时将关联交易归口管理部门由董事会办公室调整为法律合规部，以增强关联交易管理的合规性。

### （三）关联方信息及关联交易管理情况

根据监管要求及公司制度规定，公司关联交易归口管理部门在日常管理中会定期搜集、核对关联方信息，并将相关信息录入关联方数据表，形成关联方档案，且每半年更新一次，并按规定及时准确地向银保监会进行了备案。

2019 年，公司共发生 8 笔重大关联交易，金额总计为人民币 1,390,590,000 元；共发生一般关联交易 62979 笔，总金额共计人民币 19275.4 万元。上述交易均已按监管及公司制度要求履行审批流程，交易政策符合市场规则，交易定价公允合理，不存在损害公司、公司股东、消费者或第三方利益的情形，亦不存在向股东及利益相关

方输送利益的情形。其中资金运用的关联交易比例符合监管要求。公司及时准确地向银保监会报送了关联交易报告并进行了相关交易信息披露。

公司开发并上线了关联交易管理系统，系统依托数据平台，对接公司业务及财务系统，实现了关联方管理、关联交易明细查询、关联交易数据统计及报送、重大关联交易监测和报告、关联交易制度管理等功能。系统的上线提升了关联交易管理效率及关联交易数据统计的准确性。

#### （四）关联交易管理存在的问题及整改措施

公司内部审计部对公司 2019 年度的关联交易管理情况的专项审计结果显示，公司关联交易管理情况良好，但审计中也发现存在关联方及关联交易识别有遗漏、集团内各公司对同一笔交易识别口径不一致且缺乏有效核对机制的问题。针对审计发现问题，公司已确定整改部门，按整改时间及整改措施要求落实整改内容。