**关于公布信访相关制度及联系方式的通知**

为规范和加强华泰人寿保险股份有限公司（以下简称公司）信访工作的管理，保护信访人的合法权益，根据《 信访条例》（国务院令第431 号） 和《 中国保险监督管理委员会信访工作办法》（保监会令2013 年第9号），及《华泰保险集团股份有限公司信访工作管理办法》（ 华保字[2012]111号），《华泰人寿保险股份有限公司信访工作管理办法》（华寿字[2016]158号）等文件的有关规定，公司及分支机构办公室是公司信访工作的主管部门，负责公司信访工作具体事务的办理，现将相关制度及信访工作联系方式公布如下：

通信及办公地址：北京市西城区金融大街35号国际企业大厦B座10层 100033

电子信箱：[li-xinfang@ehuatai.com](mailto:li-xinfang@ehuatai.com)

投诉电话：010-59371199

接待时间：工作日上午9:00-11:00，下午1:00-5:00