



请扫描以查询验证条款

安心无忧综合意外伤害医疗保险条款 阅 读 指 引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的约定以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....2.3
- ❖ 您有退保的权利.....5.1



您应当特别注意的事项

- ❖ 在某些情况下，我们不承担保险责任.....2.4
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们.....3.2
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....5.1
- ❖ 您有如实告知的义务.....6.1
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....8



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



条款目录

- | | | |
|--------------|-----------------|-----------------|
| 1. 您与我们订立的合同 | 5. 合同解除 | 8.7 医生 |
| 1.1 合同构成 | 5.1 您解除合同的手续及风险 | 8.8 住院 |
| 1.2 合同成立及生效 | 6. 如实告知 | 8.9 住院天数 |
| 1.3 投保年龄 | 6.1 明确说明与如实告知 | 8.10 毒品 |
| 2. 我们提供的保障 | 6.2 本公司合同解除权的限制 | 8.11 酒后驾驶 |
| 2.1 基本保险金额 | 7. 其他需要关注的事项 | 8.12 无合法有效驾驶证驾驶 |
| 2.2 保险期间 | 7.1 年龄错误 | 8.13 无有效行驶证 |
| 2.3 保险责任 | 7.2 合同内容变更 | 8.14 机动车 |
| 2.4 责任免除 | 7.3 地址变更的通知 | 8.15 医疗事故 |
| 3. 保险金的申请 | 7.4 争议处理 | 8.16 潜水 |
| 3.1 受益人 | 7.5 身体检查与司法鉴定 | 8.17 攀岩 |
| 3.2 保险事故通知 | 8. 释义 | 8.18 探险 |
| 3.3 保险金申请 | 8.1 周岁 | 8.19 武术比赛 |
| 3.4 保险金给付 | 8.2 意外伤害事故 | 8.20 特技表演 |
| 3.5 诉讼时效 | 8.3 医院 | 8.21 高危职业 |
| 4. 保险费的交纳 | 8.4 必要的、合理的治疗 | 8.22 现金价值 |

4.1 保险费的交纳

8.5 社会医疗保险

8.23 有效身份证件

8.6 其他途径

8.24 未到期保险费

华泰人寿保险股份有限公司

安心无忧综合意外伤害医疗保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指在保险单上签章的华泰人寿保险股份有限公司，“本合同”指您与我们之间订立的“安心无忧综合意外伤害医疗保险合同”，“被保险人”指本合同的被保险人，投保人、被保险人的姓名在保险单上载明。

1. 您与我们订立的合同

- | | | |
|-----|----------------|---|
| 1.1 | 合同构成 | 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他约定您和我们之间权利义务关系的书面文件。

阅读指引和条款目录仅供辅助理解使用，不构成保险合同的组成部分。 |
| 1.2 | 合同成立及生效 | 您向我们提出保险申请，我们同意承保，本合同成立。

本合同的生效日期以保险单记载的日期为准。保险单年度、保险费约定交纳日、保险单满期日均以该日期计算。 |
| 1.3 | 投保年龄 | 投保年龄以 周岁 （见 8.1）计算，投保时被保险人的年龄须为 0 周岁（出生满 60 天）至 70 周岁。 |

2. 我们提供的保障

- | | | |
|-----|---------------|---|
| 2.1 | 基本保险金额 | 本合同项下的意外伤害医疗基本保险金额、意外伤害住院津贴基本保险金额由您在投保时与我们约定，并在保险合同上载明。若金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。 |
| 2.2 | 保险期间 | 本合同的保险期间以保险单或其他保险凭证上所载的期间为准，但最长不超过一年，自本合同生效日起，至合同约定的保险单满期日止。 |
| 2.3 | 保险责任 | <p>在本合同保险期间内，我们根据您的选择，承担以下一项或多项保险责任：</p> <p>1. 意外伤害医疗保险金</p> <p>若被保险人遭受意外伤害事故（见 8.2），且自该意外伤害事故发生之日起 180 天内（含），以此事故为单独且直接的原因所致伤害而在我们认可的医院（见 8.3），进行必要的、合理的治疗（见 8.4），我们对该次事故治疗已实际支出的、且合理的、符合被保险人所在地的社会医疗保险（见 8.5）支付范围及标准的医疗费用，按照以下约定给付意外伤害医疗保险金：</p> <p>（1）针对享有社会医疗保险或公费医疗保障的，或从其他途径（见 8.6）获得补偿的被保险人</p> |

在扣除被保险人从社会医疗保险或公费医疗保障，或其他途径获得的补偿后，我们将对超过**免赔额（人民币 100 元）**的剩余部分按 100%的比例给付意外伤害医疗保险金。

（2）针对不享有社会医疗保险或公费医疗保障的被保险人

我们将对超过**免赔额（人民币 100 元）**的剩余部分按 **90%的比例**给付意外伤害医疗保险金。

在本合同保险期间内，一次或累计给付的意外伤害医疗保险金以保险单或其他保险凭证中所载的意外伤害医疗基本保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到其基本保险金额时，本合同的保险责任终止。

被保险人从任何途径获得的医疗费用补偿金额的总和（包括依照本合同获得的意外伤害医疗保险金）不得超过被保险人已实际支出的、必须且合理的医疗费用。我们按照此原则承担本条本款保险责任。

2. 意外伤害住院津贴保险金

若被保险人遭受意外伤害事故，并自意外伤害事故发生之日起180天内，以此事故为单独且直接的原因所致伤害而经**医生（见8.7）**诊断必须**住院（见8.8）**治疗，我们按照以下方法计算并给付意外伤害住院津贴保险金：

每次意外伤害住院津贴保险金 = 本合同约定的意外伤害住院津贴基本保险金额×每次**住院天数（见8.9）**

每次住院指自入院日起至出院日止之期间，若因同一原因再次住院，且前次出院与下次住院间隔未超过30天，视为同一次住院。

因同一意外伤害事故给付的意外伤害住院津贴保险金不超过 90 天；全年累计给付意外伤害住院津贴保险金的天数不超过 180 天。

对在保险责任开始之前的住院治疗，我们不承担给付意外伤害住院津贴保险金责任。对保险期间内发生且延续至本合同到期日后30天内的住院治疗，我们承担给付意外伤害住院津贴保险金责任，但以全年累计给付意外伤害住院津贴保险金的天数不超过180天为限。

2.4 责任免除

因下列情形之一导致被保险人发生医疗的，我们不承担给付保险金的责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
3. 被保险人主动吸食或注射毒品（见 8.10）；
4. 被保险人酒后驾驶（见 8.11），无合法有效驾驶证驾驶（见 8.12），或驾驶无有效行驶证（见 8.13）的机动车（见 8.14）；
5. 被保险人妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）；
6. 被保险人药物过敏、精神疾患、医疗事故（见 8.15）；

- 7. 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- 8. 被保险人参加潜水（见 8. 16）、跳伞、攀岩（见 8. 17）、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险（见 8. 18）、摔跤、武术比赛（见 8. 19）、特技表演（见 8. 20）、赛马、赛车等高风险活动；
- 9. 被保险人从事本合同列明的高危职业（见 8. 21）活动；
- 10. 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- 11. 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第 1 项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向其他权利人退还保险单的现金价值（见 8. 22）。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还保险单的现金价值。

3. 保险金的申请

3.1	受益人	本合同意外伤害医疗保险金和意外伤害住院津贴保险金的受益人为被保险人本人。
3.2	保险事故通知	<p>您、被保险人或者受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。</p> <p>如果您、被保险人或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。</p>
3.3	保险金申请	<p>在申请意外伤害医疗保险金或意外伤害住院津贴保险金时，受益人须填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：</p> <p>（1）保险合同；</p> <p>（2）受益人的有效身份证件（见 8. 23）；</p> <p>（3）就诊医院出具的诊断证明、完整的门诊及住院病历、出院小结、相关的检查检验报告、住院医疗正式收据、结算单及入、出重症监护室日期；</p> <p>（4）所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。</p> <p>保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。</p> <p>若委托他人办理申请保险金，还须提供授权委托书及受托人身份证件等材料。</p> <p>以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知受益人补充提供有关证明和资料。</p>
3.4	保险金给付	我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 3 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达

成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，对属于保险责任的，除支付保险金外，双倍赔偿受益人因此受到的利息损失。利息以中国人民银行公布的金融机构当期人民币活期存款基准利率为准。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

- 3.5 诉讼时效** 被保险人或受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4. 保险费的交纳

-
- 4.1 保险费的交纳** 本合同的交费方式和交费期间由您和我们约定并在保险单上载明。

5. 合同解除

-
- 5.1 您解除合同的手续及风险** 在本合同保险期间内，除本合同另有约定外，您可以书面通知要求解除保险合同。您要求解除本合同时，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

1. 保险合同；
2. 您的有效身份证件。

如您委托他人办理书面申请解除本合同，还须提供授权委托书及受托人身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还合同终止时的保险单现金价值。

您解除合同会遭受一定损失。

6. 如实告知

-
- 6.1 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决

定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

- 6.2 **本公司合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

7. 其他需要关注的事项

- 7.1 **年龄错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

1. 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同终止时的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。我们行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定；

2. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付；

3. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。

- 7.2 **合同内容变更** 在本合同有效期内，除本合同另有约定外，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。您提出变更申请后，应当由我们在原保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或由您与我们订立书面的变更协议后，该变更生效。

- 7.3 **地址变更的通知** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所或通讯地址所发送的有关通知，均视为已送达给您。

- 7.4 **争议处理** 本合同履行过程中，双方发生争议时，选择以下第____种争议处理方式：
1. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交_____仲裁委员会仲裁；
2. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法

院起诉。

- 7.5 **身体检查与司法鉴定** 保险金受益人申请本合同保险金时，我们有权要求被保险人做身体检查或提供有关的检验报告，有权申请司法机构或者国家认可的鉴定机构对保险事故进行鉴定。

8. 释义

- 8.1 **周岁** 以户籍证明或其他法定的身份证件中记载的出生日期为标准计算年龄（不足1年不计）。
- 8.2 **意外伤害事故** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非由疾病引起的使身体受到伤害的客观事件。
- 8.3 **医院** 本合同所称医院指我们指定医院或经中华人民共和国二级或以上之社保定点医院，但不包括精神病院及专供康复、护理、疗养、戒酒、戒毒、养老等非以直接诊治病人之目的之医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天24小时有合格的医生和护士驻院提供医疗和护理服务。当被保险人因遭受意外伤害事故须急救时不受此限，但经急救处理伤情稳定后，必须转入本合同所指医院治疗（急救情况不适用于私人诊所）。
- 8.4 **必要的、合理的治疗** 指针对伤害或病症本身的医疗服务以及治疗，并有确实的医疗需要，治疗应具医学依据并符合医学上的普遍标准。
- 8.5 **社会医疗保险** 指城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等政府依法举办的基本医疗保障项目。
- 8.6 **其他途径** 包括被保险人按政府规定取得的补偿，从任何医疗保险、单位、第三方责任人及个人给付取得的补偿。
- 8.7 **医生** 本合同所称医生指领有医师执照、在医院内行医并拥有处方权的医生，且非被保险人本人。
- 8.8 **住院** 指被保险人因意外伤害以及因此而产生的并发症，经医生诊断必须住院治疗。所住之病房为医院正式病房并须办理入、出院手续，**但不包括入住门诊观察室、家庭病床、其他非正式病房或挂床病房。**
- 8.9 **住院天数** 本合同所称住院天数是指被保险人在医院住院部病房实际的住院治疗天数，住院满24小时为一天。**住院期间请假或外出离开医院的当日的住院津贴将不予给付，具体请假或外出日期以医院的记录为准。**
- 8.10 **毒品** 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

- 8.11 **酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 8.12 **无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：
1. 没有取得驾驶资格；
2. 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
3. 持审验不合格的驾驶证驾驶；
4. 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 8.13 **无有效行驶证** 指下列情形之一：
1. 机动车被依法注销登记的；
2. 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 8.14 **机动车** 指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 8.15 **医疗事故** 指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。
- 8.16 **潜水** 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 8.17 **攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 8.18 **探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 8.19 **武术比赛** 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
- 8.20 **特技表演** 指进行马术、杂技、驯兽等表演。
- 8.21 **高危职业** 指捕鱼人（沿海）；近海、远洋渔业船员；伐木工人；锯木工人；矿工及所有井下工作人员；海上作业所有作业人员；采石、采砂业工人；机动三轮车司机及助手；液化、气化油罐车随车司机、随车工人；航运船上工作人员；直升机飞行员；航空公司飞行训练学员；建筑小工、拆屋、迁屋工人；室内装潢人员（木工和油漆工）；室外装潢人员；地质探测员（平地、山地、海上）；海港港口工程人员；水坝、挖井工程人员；桥梁工程人员；隧道、地下铁工程人员；潜水工作人员；爆破工作人员；采掘工、爆破工；硫酸、盐酸、硝酸制造工、有毒物品制造工；火药爆竹制造及处理人员（包括爆竹、烟火制造工）；战地记者；武打演员；特技演员；动物园驯兽师；动物园饲养人员；巡回演出杂技团人员

(包括高空杂技、飞车、飞人等); 酒女、舞女、咖啡女郎、按摩师; 编结电缆工人、拉线工人、维修工人; 变压器操作人员及隧道工人; 建造电缆、架空电线之操作及维修编拉电缆工人、拉线及维修工人、安装塔架工人; 电信工程设施架设人员; 电台天线维护人员; 电力设施之架设人员; 高楼外部清洁工、烟囱清洁工; 交通警察、刑警; 消防队人员、警务特勤人员; 防暴警察及负有防暴任务警员; 警校学生; 港口、机场、火车站警卫及安全人员; 地面武装部队人员; 军事单位武器弹药研究及管理人员; 空军飞行官兵、空军海洋巡弋舰艇及潜艇官兵; 前线军人; 军校学生及入伍受训新兵、特种部队(海军陆战队、伞兵、水兵、侦察兵、爆破兵、蛙人、生化学兵); 体力劳动临时工; 曲棍球球员; 冰上曲棍球球员; 橄榄球球员; 滑雪教练; 滑雪人员; 风浪板驾乘人员; 足球球员; 篮球球员; 排球、击剑、棒球球员; 从事散打拳击等创伤性竞技运动员; 燃气器具铸造工; 人力三轮车夫; 铁牛车(拼装车)驾驶员、混凝土预拌车驾驶员; 缆车操作员; 搬运工人; 吊车操作员; 室外清洁工(高墙或天花板); 平地铺设工人; 铁路铺设维护工人; 管道铺设及维护工人; 安装工人(非高空作业); 电梯升降梯修理及维护工人; 钢铁工业工人; 机械加工业装配工、品管人员; 板金工、钣金工、薄铁工、钳工、剪床工; 电镀工; 机械厂工人; 机械加工业行车司机、行车指导员; 纸浆厂工人; 石棉瓦工人、作业者; 石棉业管工、督察; 陶器工人(长石磨工及挑选、钻石、货仓工人、其他熟练工人); 焊接工; 车床工、铣床工、钻床工; 兽栏清洁工; 电讯电力技工、中汇站测试员、装配工人、总机拉线工人及修理工人; 电讯电力操作员及变压器操作员; 发电站工程师、涡轮机操作员或输机房工作人员; 发电站司炉工人; 自来水地底工人及电板拉设工人、监督、巡视员; 水利工程设施人员; 养殖工人(沿海); 木材运材车辆之司机及押运人员; 起重机之操作人员; 木材装运工人、挂钩人; 森林防火人员; 矿业采石业工人; 钻油井工人; 营业用货车司机和随车工人; 砂石车司机、随车工人; 工程卡车司机随车工人; 货柜车司机、随车工人; 拖吊车驾驶工作人员; 码头工人及领班(海上、陆上作业); 国内、国外航线民航机飞行人员及服务人员(服勤期间除外责任); 钢结构工人; 鹰架架设工人; 建筑工程车辆驾驶员; 建筑工程车辆机械操作员; 铝门窗装修人员; 铁路山地铺设工人; 电线架设及维护工人; 高速公路工程人员(含美化工人); 造修船业工人; 拆船工人; 电梯升降梯安装工人(高空作业); 铁门窗制造、装修工人; 挖泥船工人; 机器加工业制模工; 铸造工、冲床工; 机器加工业锅炉工; 空气调节器之装修人员(需要在高空作业); 有关高压电之工作人员; 水泥业工人; 液化气体制造工; 暴身于有毒化合物之工人; 广告招牌绘制人员(高空); 广告招牌制作架设人员; 海水浴场救生员; 现金押送员、司机; 造修船业工人; 建筑工程业工人、钢铁业工人、机械加工业工人。

- | | | |
|------|---------------|---|
| 8.22 | 现金价值 | 指保险单所具有的价值, 通常体现为解除合同时, 根据精算原理计算的, 由我们退还的那部分金额。本合同的现金价值为扣除手续费后的 未到期保险费 (见 8.24)。其中手续费为我们对本合同已承担的保险责任所收取的费用及每张保险合同平均承担的营业费用、佣金的总和。 $\text{手续费} = 35\% \times \text{未到期保险费}$ 。 |
| 8.23 | 有效身份证件 | 指由政府主管部门规定的证明其身份的证件, 如: 居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。 |
| 8.24 | 未到期保险费 | $\text{未到期保险费} = \text{保险费} \times (\text{未经过天数} / \text{保险期间天数})$ 。 |

（保险条款内容结束）