

# 保全服务指南

## 1、微信自助服务

关注“华泰人寿微服务”公众号，客户按提示注册认证后，可办理部分保全业务。

## 2、“慧享华泰”App 自助服务

下载“慧享华泰”App，客户按提示注册认证后，可办理部分保全业务。

(1) 下载方式 1：“华泰人寿微服务”公众号-客户服务-下载 App。

(2) 下载方式 2：苹果、安卓各大应用市场搜索“慧享华泰”下载安装。

## 3、空中柜面服务

关注“华泰人寿微服务”或下载“慧享 APP”，客户注册认证后，可通过视频方式，申请办理保全业务。

## 4、柜面服务

柜面可受理全部保全业务，接受客户亲办或委托他人代办。

## 5、电话服务

拨打 95509 电话办理，目前支持投保人联系方式变更、满期领取项目。